

1. Juridische informatie

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden behoren toe aan **Boelaert & Moens BV**, handelend onder de naam **bmfabrics**, met maatschappelijke zetel te **Hoogstraat 177, 9550 Herzele, België**, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer **BE 0408.247.561**, hierna genoemd **“bmfabrics”**. bmfabrics ontwikkelt, verkoopt, produceert en levert raamdecoratie, interieurtextiel en aanverwante producten. Wanneer dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen, voert bmfabrics ook plaatsings- en installatiewerkzaamheden uit. De activiteiten van bmfabrics kunnen onder meer bestaan uit de verkoop en levering van stoffen, gordijnen, meubelstoffen, afgewerkte raamdecoratie, rolgordijnen, vouwgordijnen, houten jaloeziën, maatwerkgordijnen, kussens, confectie, rails, roedes, systemen, motorisaties, accessoires en andere aanverwante producten. De concrete omvang van de verkoop, productie, levering, plaatsing en andere diensten wordt bepaald door de offerte, de orderbevestiging, de toepasselijke technische documentatie en de andere contractdocumenten.

2. Definities

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten of diensten van bmfabrics bestelt of aankoopt.

Klant-Consument

De natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Klant-Ondernemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Dealer

De Klant-Ondernemer die producten van bmfabrics aankoopt met het oog op doorverkoop, advisering, verdere verwerking of levering aan een eindKlant.

Winkel

De onderneming die producten van bmfabrics aanbiedt of doorverkoopt aan een eindKlant en daarbij eventueel een eigen offerte, verkoopprijs, marge of eigen contractuele voorwaarden hanteert.

Stylist of interieurprofessional

De zelfstandige of onderneming die een Klant adviseert over stoffen, raamdecoratie, materialen, afmetingen, kleuren, confectie of plaatsing. Een stylist of interieurprofessional is geen vertegenwoordiger van bmfabrics en kan bmfabrics niet verbinden, tenzij bmfabrics dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.

Producten

Alle door bmfabrics aangeboden, verkochte of geleverde producten, waaronder stoffen, gordijnen, meubelstoffen, rolgordijnen, vouwgordijnen, houten jaloeziën, kussens, accessoires, rails, roedes, systemen, motorisaties, bevestigingsmaterialen en maatwerkproducten.

Raamdecoratie

Alle producten die bestemd zijn voor de aankleding, afscherming, verduistering, lichtregeling of functionele afwerking van ramen of andere openingen, waaronder gordijnen, rolgordijnen, vouwgordijnen en jaloeziën.

Maatwerk

Producten of diensten die worden vervaardigd, geconfectioneerd, aangepast, gesneden, samengesteld of besteld volgens specifieke maten, keuzes, technische gegevens of wensen van de Klant.

Coupage

Stof die op verzoek van de Klant uit een rol of grotere hoeveelheid wordt gesneden en daardoor niet langer als een standaardhoeveelheid of volledige rol kan worden aangeboden.

Diensten

De door bmfabrics uitgevoerde prestaties, waaronder advies, technische ondersteuning, confectie, opmeting wanneer uitdrukkelijk overeengekomen, levering, plaatsing, installatie, herstelling en andere overeengekomen prestaties.

Orderbevestiging

De schriftelijke of digitale bevestiging die bmfabrics na ontvangst van een bestelling aan de Klant bezorgt en waarin de overeengekomen producten, specificaties, prijzen, hoeveelheden en andere voorwaarden worden vermeld.

Portal: het digitale B2B-platform van bmfabrics, toegankelijk via <https://woontotaal.bmfabrics.com/login>, dat Klant-Ondernemer kunnen gebruiken voor het samenstellen van offertes, het plaatsen en opvolgen van bestellingen, het raadplegen van prijzen en het controleren van voorraad.

Technische Documentatie

Technische fiches, handleidingen, aandachtspunten, onderhoudsvoorschriften, toleranties, certificaten, garantiedocumenten en andere productgebonden informatie die door bmfabrics ter beschikking wordt gesteld.

Prijslijst

De door bmfabrics meegedeelde lijst met producten, prijzen, toeslagen, commerciële voorwaarden en, waar van toepassing, transportvoorwaarden.

Partij/lot

Een hoeveelheid producten die afkomstig is van eenzelfde productie-, verf-, leverings- of productiebatch. Producten uit verschillende Partijen kunnen onderling verschillen.

Schriftelijk of digitaal

Onder schriftelijk wordt ook verstaan: e-mail, digitale orderbevestiging, een bericht via de portal, elektronische bevestiging, WhatsApp of een ander duurzaam communicatiemiddel waarmee de inhoud van een afspraak kan worden bewezen.

Stalen: fysieke voorbeelden van stoffen, materialen, kleuren, dessins, afwerkingen of andere productkenmerken die ter beoordeling van een mogelijke bestelling ter beschikking worden gesteld.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen bmfabrics en de Klant, bestaande uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden, de offerte, de orderbevestiging, de toepasselijke prijslijst, de technische documentatie die voor de concrete bestelling kenbaar is gemaakt en de andere schriftelijke of digitale afspraken tussen partijen.

3. Contractueel evenwicht en interpretatie

Eerlijk contract en evenwicht

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn opgesteld met het oog op een duidelijk en werkbaar contractueel kader, met respect voor de rechten en verplichtingen van bmfabrics en de Klant. Indien een bepaling ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. De betrokken bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel en het economische evenwicht zo dicht mogelijk benadert.

Interpretatie van de overeenkomst

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden, de offerte, de orderbevestiging, de toepasselijke prijslijst, de technische gegevens, de goedgekeurde maten, de gemaakte materiaal- en kleurkeuzes en andere contractstukken die uitdrukkelijk aan de Klant zijn meegedeeld, worden gelezen als één samenhangend geheel. De technische informatie en specificaties die op de website van de Verkoper worden vermeld, hebben een algemeen en informatief karakter. Zij dienen de Klant toe om zijn keuze te maken en de verschillende mogelijkheden te beoordelen, maar leggen op zichzelf geen concrete contractuele uitvoering vast. De voor de concrete bestelling toepasselijke technische gegevens en specificaties blijken uit de offerte en de orderbevestiging. Bij tegenstrijdigheid hebben de offerte en de orderbevestiging voorrang op de algemene of informatieve informatie op de website. Een wijziging van de technische informatie of specificaties op de website heeft geen invloed op een reeds aanvaarde bestelling, tenzij partijen dit uitdrukkelijk overeenkomen.

Loyale samenwerking

Partijen voeren de overeenkomst te goeder trouw uit en verlenen elkaar de medewerking die redelijkerwijze nodig is voor een behoorlijke uitvoering van de bestelling. De Klant bezorgt tijdig de juiste en volledige gegevens die nodig zijn voor de bestelling, productie, confectie, levering, plaatsing en facturatie.

4. Toepassingsgebied en aanvaarding

Toepassing

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, plaatsingen, installaties, facturen en andere prestaties van bmfabrics.

Klant-Ondernemer

De Klant-Ondernemer aanvaardt deze Algemene Verkoopvoorwaarden door de offerte of orderbevestiging te ondertekenen, digitaal goed te keuren, een bestelling te plaatsen, de producten in ontvangst te nemen of de uitvoering niet tijdig en concreet te betwisten. Bij een regelmatige of bestendige handelsrelatie kan de aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden ook blijken uit de eerdere en herhaalde toepassing ervan, wanneer de Klant-Ondernemer ervan kennis heeft kunnen nemen en er niet tijdig, concreet en gemotiveerd tegen heeft geprotesteerd. De algemene voorwaarden van de Klant-Ondernemer zijn uitsluitend van toepassing wanneer deze vóór het sluiten van de Overeenkomst volledig aan bmfabrics worden bezorgd en daarna uitdrukkelijk en schriftelijk door bmfabrics worden aanvaard.

5. Bestelproces en orderbevestiging

5.1. Wijze van bestellen

Bestellingen kunnen worden geplaatst via de online configurator, via de Portal, per e-mail, telefonisch of mondeling. Bmfabrics kan de Klant-Ondernemer verzoeken om bestellingen bij voorkeur via de Portal of een andere digitale toepassing te plaatsen wanneer dit de volledigheid, juistheid of efficiënte verwerking van de bestelling bevordert. Een telefonische of mondelinge bestelling wordt pas verwerkt nadat bmfabrics de bestelling schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd. Een bestelling is pas definitief en bindend nadat bmfabrics een orderbevestiging heeft opgesteld en aan de Klant-Ondernemer heeft bezorgd. De orderbevestiging bepaalt de concrete bestelling. Eventuele eerdere mondelinge, telefonische of elektronische mededelingen gelden slechts als aanvraag of bestelling onder voorbehoud van de orderbevestiging.

5.2. Orderbevestiging als contractueel referentiedocument

De orderbevestiging vormt het bindende referentiedocument voor de bestelling en vermeldt, voor zover relevant, de producten, productcodes, aantallen, maten, kleuren, stoffen, dessins, confectie, systemen, accessoires, plaatsingsgegevens, prijzen, leveringswijze, leveringsplaats, de vermoedelijke vertrekdatum, indien van toepassing, transportkosten, bijzondere toeslagen en andere technische of commerciële voorwaarden. Bij internationale bestellingen vermeldt de orderbevestiging eveneens de overeengekomen Incoterm, de toepasselijke versie en de plaats waarop de Incoterm betrekking heeft. De overeenkomst komt tot stand zodra bmfabrics de orderbevestiging aan de Klant heeft bezorgd en de Klant geen schriftelijk of elektronisch bezwaar tegen de inhoud ervan heeft meegedeeld binnen een redelijke termijn en uiterlijk vóór de aanvang van de productie, levering of plaatsing. De Klant wordt in elk geval geacht met de orderbevestiging te hebben ingestemd wanneer hij, na ontvangst ervan, geheel of gedeeltelijk overgaat tot betaling, productie, verwerking, levering, afhaling, montage, plaatsing of een andere uitvoering van de bestelling vraagt of aanvaardt. Wanneer de Klant vóór de aanvang van de productie, levering of plaatsing een bezwaar tegen de orderbevestiging meedeelt, onderzoekt bmfabrics dit bezwaar. De bestelling wordt in dat geval slechts uitgevoerd op basis van een aangepaste of uitdrukkelijk bevestigde orderbevestiging. Een offerte, configuratie, mondelinge bespreking of telefonische afspraak die nog niet in een orderbevestiging is omgezet, vormt op zichzelf geen definitieve bestelling. Een bestelling die via de Portal wordt geplaatst, blijft onderworpen aan de orderbevestiging van Bmfabrics. De orderbevestiging kan worden opgesteld in het Nederlands, Frans, Engels of Duits, afhankelijk van het betrokken Klanttype of verkoopkanaal. Bij tegenstrijdigheid tussen taalversies is de Nederlandse versie maatgevend, tenzij Bmfabrics vooraf schriftelijk een andere taalversie als authentiek heeft aangewezen.

5.3. Controle van de orderbevestiging

De Klant controleert de orderbevestiging onmiddellijk na ontvangst en meldt eventuele fouten, ontbrekende gegevens of tegenstrijdigheden binnen 24 uur. De Klant controleert minstens de producten, productcodes, aantallen, maten, kleuren, dessins, transparantie, voering, confectie, plooijwijze, stofrichting, bediening, motorisatie, accessoires, leveringswijze, leveringsplaats, plaatsingsgegevens en de op de orderbevestiging vermelde transportkosten, bijzondere toeslagen, Incoterm en prijs. Bij gebrek aan een tijdige en concrete melding mag bmfabrics vertrouwen op de juistheid en goedkeuring van de orderbevestiging. Wanneer een fout uitsluitend het gevolg is van een vergissing van bmfabrics bij de verwerking van een correct en duidelijk meegedeelde bestelling, blijft bmfabrics daarvoor verantwoordelijk. Wanneer de fout het gevolg is van een onduidelijke, onvolledige of foutieve telefonische, mondelinge of manueel ingevoerde instructie van de Klant of een door hem aangestelde tussenpersoon, kan bmfabrics daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de orderbevestiging correct is opgesteld en de Klant deze niet tijdig heeft betwist.

5.4. Wijzigingen binnen 24 uur

Na verzending van de orderbevestiging kan de Klant binnen 24 uur een wijziging aanvragen. Een wijziging is slechts geldig nadat bmfabrics deze schriftelijk heeft bevestigd. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de producten, de prijs, de productie, de leveringstermijn, de leveringskosten, de plaatsing en de beschikbaarheid van de producten.

5.5. Wijzigingen na 24 uur

Na het verstrijken van de termijn van 24 uur kan een wijziging alleen worden aanvaard op basis van een afzonderlijke commerciële afspraak. De Klant draagt de kosten die uit de wijziging voortvloeien, waaronder de kosten van reeds bestelde materialen, productie, confectie, transport, opslag, administratie, demontage of een nieuwe productie. Wanneer de productie reeds is gestart, kunnen wijzigingen niet meer worden doorgevoerd, tenzij bmfabrics dit technisch en commercieel nog mogelijk acht.

5.6. Portalstatus

Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op bestellingen die door een Klant-Ondernemer via de portal zijn geplaatst. De Klant-Ondernemer kan via de portal de status van zijn bestelling raadplegen. De status kan onder meer betrekking hebben op de controle van de voorraad, de behandeling of verwerking van de stof, de kniptafel, de productie, de confectie en het transport. Wijzigingen aan een via de portal geplaatste bestelling kunnen slechts worden doorgevoerd tot het moment waarop de voorraadcontrole voor de bestelling is uitgevoerd, tenzij bmfabrics daarna uitdrukkelijk anders bevestigt. De statusinformatie in de portal is een hulpmiddel voor de opvolging van de bestelling. De bindende afspraken blijken uit de orderbevestiging en de latere schriftelijke bevestigingen van bmfabrics.

6. Producten, maatwerk en plaatsing

6.1. Productaanbod

Bmfabrics kan stoffen, gordijnen, meubelstoffen, afgewerkte raamdecoratie, rolgordijnen, vouwgordijnen, houten jaloeziën, kussens, zitkussens, maatwerkgordijnen, systemen, accessoires en andere aanverwante Producten leveren. Het concrete assortiment, de beschikbare kleuren, stoffen, systemen, accessoires en opties kunnen wijzigen afhankelijk van de collectie, voorraad, leveranciers, productiecapaciteit en technische mogelijkheden.

6.2. Stalenmateriaal

Stalenmateriaal wordt in verschillende varianten ter beschikking gesteld. De beschikbare varianten en de wijze waarop het Stalenmateriaal kan worden aangevraagd, worden vermeld in de commerciële communicatie van bmfabrics.

Een aanvrager kan het beschikbare Stalenmateriaal via de website aanvragen. Wanneer dit op de website wordt vermeld, wordt het Stalenmateriaal kosteloos naar het opgegeven adres verzonden. Na de aanvraag kan de aanvrager een overzicht ontvangen van de dealers, winkels of andere verkooppunten waar de betrokken stoffen of producten beschikbaar zijn. De terbeschikkingstelling van Stalenmateriaal houdt geen verkoop van een product in. Bmfabrics is geen partij bij een eventuele overeenkomst die de aanvrager vervolgens met een dealer, winkel, stylist, interieurprofessional of andere derde sluit. De Klant-Ondernemer kan na voorafgaand overleg een beroep doen op een adviseur van bmfabrics voor de bespreking of beoordeling van Stalenmateriaal. Een bezoek van een adviseur houdt op zichzelf geen opmeting, ontwerpopdracht, plaatsingsopdracht, offerte of aanvaarding van een bestelling in. Stalenmateriaal dient uitsluitend om de algemene kenmerken en mogelijkheden van de betrokken stoffen of materialen te beoordelen. Kleine verschillen tussen het Stalenmateriaal en het uiteindelijk geleverde product kunnen voorkomen als gevolg van het materiaal, de productiebatch, de kleurweergave, de lichtinval of de technische eigenschappen van het product. De concrete bestelling wordt bepaald door de productkeuze, de technische gegevens en de andere specificaties die in de offerte of de orderbevestiging zijn opgenomen. Stalenmateriaal vormt op zichzelf geen garantie dat het uiteindelijk geleverde product volledig identiek zal zijn aan het Stalenmateriaal, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk uit de offerte, de orderbevestiging of de toepasselijke technische handleiding blijkt.

6.3. Maatwerk

Maatwerk wordt geproduceerd of geconfectioneerd volgens de maten, keuzes en technische gegevens die in de orderbevestiging zijn opgenomen. De Klant controleert vóór productie de maten, kleuren, stoffen, dessins, transparantie, voering, plooiwijze, confectie, stofrichting, bediening, motorisatie, accessoires en andere keuzes. Een product dat volgens de goedgekeurde specificaties is vervaardigd, kan niet worden geweigerd wegens een fout in gegevens die door de Klant, dealer, stylist of andere door de Klant aangestelde persoon zijn aangeleverd.

6.4. Offerteproces bij maatwerk

Voor maatwerk kan bmfabrics een offerte opstellen die door de Klant moet worden ondertekend of per e-mail bevestigd. Na die bevestiging stelt bmfabrics een Orderbevestiging op waarin de technische keuzes en specificaties worden hernomen. De productie start pas nadat de orderbevestiging is opgesteld en de noodzakelijke gegevens beschikbaar zijn. Bij standaardproducten, zoals standaardrollen stof of standaardhoeveelheden, kan bmfabrics rechtstreeks een orderbevestiging opstellen zonder voorafgaande afzonderlijke offerte.

6.5. Plaatsing en installatie

Wanneer plaatsing of installatie uitdrukkelijk is overeengekomen, wordt deze uitgevoerd door personeel van bmfabrics of door een door bmfabrics aangeduide uitvoerder, overeenkomstig de Orderbevestiging. De Klant zorgt vóór de plaatsing voor een vrije, veilige en voldoende toegankelijke plaats van installatie. De Klant verwijdert bestaande raamdecoratie, rails, systemen, meubels en andere obstakels, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Klant zorgt ervoor dat de plaats van installatie bereikbaar is en dat de nodige doorgangen, liften, parkeerplaatsen, stroomvoorzieningen en andere praktische voorwaarden beschikbaar zijn. Plaatsing op een moeilijk bereikbare verdieping, zonder lift, met beperkte doorgang of onder andere bijzondere omstandigheden kan aanleiding geven tot bijkomende kosten. De plaatsing omvat uitsluitend de prestaties die in de orderbevestiging zijn vermeld. Bijkomende uren, aanpassingen, demontage, verplaatsing van meubilair, herstel van de ondergrond, aanpassingen aan elektriciteit of andere bijkomende werken worden afzonderlijk aangerekend.

7. Technische Documentatie en online documentatie

7.1. Beschikbaarheid

De Technische Documentatie van bmfabrics kan worden geraadpleegd via de dealeromgeving, waaronder: (i) [Productinformatie](#); (ii) [Technische documenten](#); (iii) [Handleidingen](#); (iv) [Prijslijsten](#); (v) [Magazines](#); (vi) [Brandvrije certificaten](#); en (vii) [Akoestische certificaten](#). De Technische Documentatie kan onder meer informatie bevatten over opmeting, montage, onderhoud, gebruik, toleranties, aandachtspunten, producteigenschappen, inspectie en mogelijke oplossingen bij problemen.

7.2. Duurzame terbeschikkingstelling en tegenstelbaarheid

Een technisch document is contractueel tegenstelbaar aan de Klant wanneer het vóór of uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst op een duurzame drager aan de Klant ter beschikking is gesteld en voor de concrete Bestelling relevant is.

Aan deze voorwaarde is voldaan wanneer het document als bestand of bijlage wordt bezorgd, wanneer een downloadbare versie via e-mail of de Orderbevestiging wordt meegedeeld, of wanneer de Orderbevestiging een hyperlink bevat naar het concrete document en daarbij de titel, het betrokken Product, de productcode en, waar beschikbaar, de datum of versie vermeldt. De hyperlinks in dit artikel vormen een duurzame verwijzing naar de beschikbare documentcategorieën. De documenten die bmfabrics voor de concrete Bestelling aan de Klant meedeelt of in de Orderbevestiging identificeert, maken deel uit van de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel. Een algemene hyperlink naar een veranderlijke overzichtspagina maakt niet automatisch ieder document dat later op die pagina verschijnt contractueel van toepassing. bmfabrics bewaart of kan de versie identificeren die op het ogenblik van de Orderbevestiging van toepassing was. De Klant kan deze versie eveneens bewaren door het document te downloaden. De toepasselijke versie wordt geïdentificeerd aan de hand van de documenttitel, productcategorie, productcode, datum, versienummer of andere voldoende duidelijke kenmerken.

7.3. Versiebeheer

De documenten in de dealeromgeving kunnen worden aangepast, aangevuld of vervangen. De versie die vóór of uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst voor de concrete Bestelling aan de Klant is meegedeeld, blijft van toepassing op die Bestelling. Een latere versie geldt voor toekomstige Bestellingen, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen of de wijziging noodzakelijk is om aan een dwingende wettelijke verplichting te voldoen. Wanneer een oudere handleiding niet alle actuele opties of mogelijkheden bevat, geldt voor de concrete Bestelling de actuele versie die bmfabrics vóór de Orderbevestiging aan de Klant heeft meegedeeld.

7.4. Louter informatieve documentatie

Magazines, catalogi, fotobibliotheken, inspiratiebeelden, algemene collectiepagina's en promotiemiddelen zijn louter informatief, tenzij de Orderbevestiging uitdrukkelijk anders bepaalt. Deze documenten vormen geen garantie over de beschikbaarheid, kleur, exacte uitvoering, technische prestaties of geschiktheid van een concreet Product.

7.5. Productgebonden certificaten

Een brandveiligheids- of akoestisch certificaat geldt uitsluitend voor het Product, de stof, de samenstelling, de uitvoering en de toepassingsvoorwaarden waarop het certificaat betrekking heeft. Een certificaat voor één Product of stof geldt niet automatisch voor andere Producten, kleuren (brandattesten slaan op artikelen en hun kleuren), samenstellingen, confecties, systemen, plaatsingswijzen of toepassingen. De Klant die een specifieke brandveiligheids- of akoestische prestatie nodig heeft, deelt dit vóór de Bestelling mee en controleert of het concrete Product en de concrete uitvoering onder het toepasselijke certificaat vallen.

8. Offertes en prijzen

8.1. Offertes

Offertes zijn vrijblijvend en blijven geldig gedurende de termijn die in de Offerte is vermeld. Wanneer geen geldigheidstermijn is vermeld, blijft de Offerte geldig gedurende een redelijke termijn, rekening houdend met de aard van de Producten of Diensten, de leveranciersvoorwaarden, de productiekosten en de concrete omstandigheden van de Bestelling. Een offerte kan vóór aanvaarding worden ingetrokken of aangepast, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een Offerte wordt pas bindend voor bmfabrics wanneer zij door de Klant is aanvaard en in een Orderbevestiging is omgezet.

8.2. Prijslijsten

Prijslijsten worden per collectie, productcategorie of Klantengroep meegedeeld. De toepasselijke Prijslijst is de versie die voor de concrete Bestelling aan de Klant is meegedeeld. Een Prijslijst vormt geen bevestiging van voorraad, beschikbaarheid, leveringstermijn of aanvaarding van een Bestelling.

8.3. Portalprijzen en rekentool

De prijzen die in de portal verschijnen, kunnen afhankelijk zijn van de inloggegevens, Klantencategorie, commerciële afspraken, kortingsstructuur en gebruikte parameters. De portal kan worden gebruikt als calculatietool voor offertes en bestellingen. bmfabrics garandeert niet dat elke realtime prijs- of voorraadweergave foutloos of actueel is. De bindende prijs is de prijs die in de orderbevestiging is vermeld, behoudens een latere schriftelijk aanvaarde wijziging of een toegelaten prijsaanpassing overeenkomstig artikel 9.

8.4. Factuurprijs

De factuur vermeldt het bedrag dat voor de concrete bestelling verschuldigd is overeenkomstig de orderbevestiging, de overeengekomen prijsaanpassingen, de meerwerken, de levering en de plaatsing. Een factuur kan niet zonder meer afwijken van een reeds aanvaarde orderbevestiging. Een verschil wordt zo snel mogelijk aan de Klant meegedeeld en, wanneer nodig, gecorrigeerd of gemotiveerd.

8.5. Btw en bijkomende kosten

Alle prijzen worden uitgedrukt in euro. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen exclusief btw en exclusief transport, plaatsing, invoerrechten, douanekosten, toeslagen en andere bijkomende kosten.

9. Prijswijzigingen en indexatie

9.1. Klant-Consument

Bmfabrics richt zich uitsluitend tot Klant-Ondernemers. Bmfabrics aanvaardt geen bestellingen van Klant-Consumenten. Een dealer, winkel, stylist of interieurprofessional die producten van bmfabrics aankoopt, wordt voor de toepassing van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden als Klant-Ondernemer beschouwd, ook wanneer hij de producten vervolgens aan een Klant-Consument verkoopt.

9.2. Klant-Ondernemer

Voor de Klant-Ondernemer kan bmfabrics de prijs aanpassen wanneer de kosten van grondstoffen, stoffen, productie, transport, energie, lonen, invoer, wisselkoersen, leveranciers of andere, rechtstreeks met de bestelling verbonden elementen, objectief wijzigen. De prijsaanpassing wordt beperkt tot de aantoonbare kostenwijziging en wordt zo snel als redelijk mogelijk meegedeeld. Een wijziging van de aantallen, maten, productkeuze, confectie, accessoires, plaatsing, leveringswijze of andere technische specificaties kan eveneens tot een aangepaste prijs leiden.

10. Portal en dealerwebsite

10.1. Gebruik van de portal en digitale platformen

De portal kan worden gebruikt voor het samenstellen van offertes, het plaatsen van bestellingen, het raadplegen van prijzen, het controleren van de voorraad en het opvolgen van de orderstatus. Het gebruik van de portal is vrijwillig, tenzij bmfabrics voor een bepaalde Klant-Ondernemer, Klantgroep of bestelling een andere werkwijze voorschrijft. Voor Klant-Ondernemers is de B2B-portal beschikbaar via

<https://woontotaal.bmfabrics.com/login>. Voor bestellingen die via de portal worden geplaatst, geldt artikel 5.6. De handleidingen en technische fiches van bmfabrics zijn beschikbaar via <https://dealer.bmfabrics.com/nl/productinfo/111/handleidingen>. Deze documentatie kan onder meer betrekking hebben op de mogelijkheden, de opmetingen, de plaatsing, de accessoires, de technische eigenschappen en de toepasselijke toleranties van de producten. Attesten en andere technische documenten worden, waar beschikbaar, via de dealerwebsite of de B2B-portal ter beschikking gesteld. De Klant-Ondernemer raadpleegt de toepasselijke handleidingen, technische fiches, attesten en andere technische documentatie vóór het plaatsen van de bestelling en vóór de verwerking, montage of plaatsing van de producten. Voor de meest actuele informatie raadpleegt de Klant-Ondernemer de B2B-portal wanneer de dealerwebsite naar de B2B-portal verwijst. De website <https://bmfabrics.com> bevat algemene en informatieve productinformatie en biedt onder meer de mogelijkheid om stofstalen aan te vragen. De bepalingen over Stalenmateriaal zijn opgenomen in artikel 6.2. De informatie op de digitale platformen dient als hulpmiddel voor de keuze, bestelling en opvolging van de producten. Voor de concrete bestelling zijn de offerte, de orderbevestiging en de latere schriftelijke bevestigingen van bmfabrics bepalend. Een wijziging van algemene of informatieve informatie op een website heeft geen invloed op een reeds aanvaarde bestelling.

10.2. Gebruikersgegevens

De Klant is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van zijn login, wachtwoord en andere toegangsgegevens. De Klant is ook verantwoordelijk voor de juistheid van de parameters, maten, productkeuzes en andere gegevens die hij via de portal invoert. Elke bestelling die via de persoonlijke toegang van de Klant wordt geplaatst, wordt geacht door of namens de Klant te zijn geplaatst, behoudens tijdige melding van misbruik.

10.3. Portaalrichtlijnen

De portal kan richtlijnen bevatten over opmeting, installatie, toegankelijkheid, voorbereiding van de plaats, gebruik en onderhoud. Deze richtlijnen maken deel uit van de concrete bestelling wanneer zij vóór de orderbevestiging voor de betreffende bestelling aan de Klant kenbaar zijn gemaakt of in de orderbevestiging zijn geïdentificeerd. Een dealer of winkel die de portal gebruikt voor een consumentofferte, bezorgt de relevante richtlijnen aan de eindklant voor zover deze voor de uitvoering of het gebruik van het product van belang zijn. Bmfabrics kan de installatie weigeren of uitstellen wanneer de richtlijnen inzake toegankelijkheid, veiligheid of voorbereiding niet kunnen worden nageleefd.

Artikel 11. Opmetingen, specificaties en verantwoordelijkheid van de Klant

11.1. Uitvoering van de opmetingen

Er wordt verduidelijkt dat bmfabrics de opmetingen normaal met eigen personeel uitvoert. Wanneer de omvang of de aard van de opdracht dit vereist, kan bmfabrics ook een externe installateur of andere onderaannemer inschakelen.

11.2. Objectieve opmeting en esthetische keuzes

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de objectieve en technische maatopname enerzijds en de esthetische en functionele keuzes die in de offerte worden verwerkt anderzijds. Een opmeting door bmfabrics heeft in beginsel betrekking op de objectieve maatvoering. Zij houdt niet automatisch een ontwerp-, interieur- of esthetisch advies in. De offerte kan daarnaast keuzes bevatten over onder meer de positie van rails of roedes, de afstand tot de muur, het plafond of het raam, en de mate waarin de gordijnen op de vloer komen.

11.3. Controle en verantwoordelijkheid

De Klant blijft verantwoordelijk voor de controle en goedkeuring van de technische, esthetische en functionele keuzes in de offerte. Wanneer deze keuzes worden aangebracht of bevestigd door een dealer, stylist, interieurarchitect, interieurprofessional, plaatser of andere derde, blijft de Klant verantwoordelijk voor de keuze en de instructies van deze derde. De Klant controleert vóór de productie de in de offerte opgenomen aantallen, maten, afmetingen, confectiegegevens, technische specificaties, bediening, motorisatie, accessoires en andere gegevens. De goedkeuring van de offerte geldt eveneens als goedkeuring van de daarin opgenomen keuzes, tenzij de Klant vóór de productie schriftelijk opmerkingen meedeelt. Bmfabrics blijft verantwoordelijk voor een fout in de objectieve opmeting die zij zelf of via haar onderaannemer heeft uitgevoerd. Bmfabrics is niet aansprakelijk voor fouten of gevolgen die voortvloeien uit gegevens of keuzes die door de Klant of een door hem aangestelde derde zijn verstrekt of goedgekeurd.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, houdt een opmeting door bmfabrics geen afzonderlijke ontwerp-, interieur- of adviesopdracht in.

12. Productie, beschikbaarheid en leveringstermijnen

12.1. Productie- en leveringstermijn

De productie-, beschikbaarheids- en leveringstermijn wordt per bestelling bepaald. Daarbij wordt rekening gehouden met de aard en omvang van de bestelling, het type product, de beschikbaarheid van de gekozen stof of het gekozen systeem, de gekozen kleur, het dessin, de partij/het lot, de bestelde hoeveelheid, de vereiste confectie, de maatvoering, de technische specificaties, de speciale wensen van de Klant, de gekozen accessoires, de motorisatie, de plaatsing, de leveranciersplanning, de transportmogelijkheden en eventuele verzoeken om een versnelde of specifieke uitvoering. De termijn kan verschillen naargelang het gaat om een standaardproduct, een bestelling van stof op rol, coupage, confectie, raamdecoratie op maat, een speciale kleur of uitvoering, een product uit een specifieke partij/lot, een grote of samengestelde bestelling, een internationale levering of een bestelling waarvoor bijkomende technische gegevens of goedkeuringen nodig zijn. De termijn begint pas te lopen nadat bmfabrics de bestelling heeft aanvaard, de orderbevestiging heeft verzonden en alle noodzakelijke gegevens, goedkeuringen, materialen en technische keuzes beschikbaar zijn. Wanneer de Klantgegevens, goedkeuringen, maten, kleurkeuzes, technische specificaties of andere informatie laattijdig, onvolledig of foutief bezorgt, wordt de leveringstermijn aangepast aan het ogenblik waarop bmfabrics over de correcte en volledige gegevens beschikt.

12.2. Benaderende termijnen

De leveringstermijnen worden bij benadering meegedeeld, tenzij bmfabrics uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste leveringstermijn heeft aanvaard. Een in de portal weergegeven termijn, productiestatus of verwachte leverdatum is louter richtgevend en vormt geen vaste leveringstermijn. Wanneer bmfabrics een vaste leveringstermijn heeft aanvaard, wordt deze termijn berekend vanaf het ogenblik waarop alle gegevens, goedkeuringen en materialen beschikbaar zijn. De termijn kan worden verlengd door meerwerken, wijzigingen, laattijdige medewerking van de Klant, overmacht, leveringsproblemen bij derden of andere omstandigheden die niet aan bmfabrics kunnen worden toegerekend.

12.3. Wijzigingen en bijzondere verzoeken

Een wijziging van de bestelling, een bijkomende technische vraag, een verzoek om een andere kleur, stof, maat, confectie, afwerking, accessoire, motorisatie, levering of plaatsing kan een nieuwe productie- of leveringstermijn tot gevolg hebben. Een verzoek om een versnelde uitvoering, een levering op een bepaalde datum, een gedeeltelijke levering of een levering op een specifieke locatie wordt slechts bindend nadat bmfabrics dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd. De gevolgen van dergelijke wijzigingen of verzoeken voor de prijs, de planning en de levering worden opgenomen in een aangepaste orderbevestiging of afzonderlijke schriftelijke afspraak.

12.4. Gedeeltelijke levering

Bmfabrics kan producten in gedeelten leveren wanneer dit praktisch, logistiek of productietechnisch noodzakelijk is, tenzij uitdrukkelijk één volledige levering is overeengekomen. De Klant werkt mee aan de ontvangst en controle van gedeeltelijke leveringen. Een gedeeltelijke levering doet geen afbreuk aan de verplichting tot betaling van het geleverde gedeelte.

12.5. Vertraging buiten de controle van bmfabrics

Bmfabrics is niet aansprakelijk voor vertraging die het gevolg is van productieproblemen, materiaal- of voorraadtekorten, problemen bij leveranciers, vertragingen bij transporteurs, stakingen, lock-outs, overheidsmaatregelen, technische storingen, extreme weersomstandigheden, internationale handelsbelemmeringen of andere omstandigheden buiten haar redelijke controle. De Klant kan de actuele status en eventuele wijzigingen van de bestelling via de portal opvolgen. Bmfabrics kan daarnaast wijzigingen of vertragingen per e-mail meedelen. Een dergelijke e-mail wordt in beginsel eenmaal per week verstuurd en uitsluitend wanneer de nieuwe vermoedelijke leveringsdatum meer dan één week afwijkt van de eerder meegedeelde leveringsdatum. Bmfabrics kan, rekening houdend met de omstandigheden, een aangepaste leveringstermijn of een alternatief voorstellen. Indien de vertraging het gevolg is van een aan de Klant toe te rekenen omstandigheid, waaronder laattijdige betaling, laattijdige goedkeuring, foutieve maten, gewijzigde keuzes, een ontoegankelijke leverings- of plaatsingsplaats of ontbrekende informatie, wordt de termijn verlengd met de periode die redelijkerwijze nodig is om de gevolgen daarvan op te vangen.

12.6. Leveringsgegevens

De orderbevestiging vermeldt, voor zover relevant, de vermoedelijke leveringstermijn, de leveringswijze, de leveringsplaats, de toepasselijke transportkosten, de bijzondere toeslagen en, bij internationale bestellingen, de overeengekomen Incoterm en de plaats waarop deze betrekking heeft. De op de bestelling toepasselijke francoregels worden samen met de orderbevestiging meegedeeld. De francoregels worden daarnaast ter beschikking gesteld via de portal en opgenomen in de toepasselijke prijslijst. Bij tegenstrijdigheid heeft de meest specifieke en meest recente schriftelijke afspraak voorrang.

13. Logistiek, leveringskosten, Incoterms en risico-overdracht

13.1. Algemene regel

De totale prijs en de toepasselijke leveringskosten worden per bestelling bepaald en vermeld in de offerte, de orderbevestiging, de factuur of de toepasselijke prijslijst. Wanneer een kost niet uitdrukkelijk aan de Klant wordt meegedeeld of wanneer niet duidelijk uit de contractdocumenten blijkt dat deze kost afzonderlijk verschuldigd is, wordt deze kost geacht in de overeengekomen prijs te zijn inbegrepen, voor zover het toepasselijke recht dit bepaalt. Bmfabrics kan afzonderlijke kosten aanrekenen wanneer deze vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst duidelijk zijn meegedeeld en betrekking hebben op de concrete bestelling.

13.2. Afzonderlijke leveringskosten

Afzonderlijke leveringskosten kunnen onder meer betrekking hebben op transport, franco- of minimumdrempels, bijzondere afmetingen, rails, systemen, spoedleveringen, gedeeltelijke leveringen, wachttijden, tweede leveringen, mislukte leveringen, opslag, bijzondere verpakkingen, verzekering, douane, invoerrechten, belastingen, inklingering en andere kosten die met de concrete levering verband houden. De toepasselijke kosten of berekeningswijze worden vermeld in de orderbevestiging, de factuur of de prijslijst die voor de bestelling van toepassing is.

13.3. Francoverzending

Een francoverzending betekent uitsluitend dat bmfabrics volgens de meegedeelde commerciële voorwaarden geen afzonderlijke standaardtransportkost aanrekent. Francoverzending betekent niet dat bijzondere transportkosten, kosten wegens bijzondere afmetingen, spoedkosten, opslagkosten, douanekosten, invoerrechten, belastingen, kosten van een mislukte levering of andere specifiek aan de bestelling verbonden kosten automatisch zijn inbegrepen. Een francoverzending wijzigt evenmin het ogenblik van risico-overdracht.

13.4. Transportkeuze en Incoterms

Voor binnenlandse bestellingen verzorgt bmfabrics het transport doorgaans zelf, tenzij partijen schriftelijk een andere leveringswijze overeenkomen. Voor buitenlandse bestellingen kan de Klant-Ondernemer het transport zelf organiseren op basis van EXW Herzele, Incoterms® 2020. De Klant-Ondernemer kan er ook voor kiezen dat bmfabrics het transport organiseert met gebruik van het vervoerders- of accountnummer van de Klant-Ondernemer. Wanneer bmfabrics het transport organiseert, worden de daarmee verband houdende kosten aan de Klant-Ondernemer doorgerekend overeenkomstig de orderbevestiging, de toepasselijke prijslijst of de werkelijke kosten. Wanneer het transport met gebruik van het vervoerders- of accountnummer van de Klant-Ondernemer wordt georganiseerd, draagt de Klant-Ondernemer de kosten en gevolgen die uit het gebruik van dat nummer voortvloeien. De toepasselijke leveringswijze en, wanneer relevant, de Incoterm worden vermeld in de orderbevestiging. De toepasselijke Incoterm wordt vermeld samen met de overeengekomen plaats en de toepasselijke versie, bijvoorbeeld EXW Herzele, Incoterms® 2020, FCA Herzele, Incoterms® 2020 of DAP [plaats van bestemming], Incoterms® 2020. Een loutere vermelding van "franco", "transport inbegrepen" of "geleverd" vervangt geen duidelijke keuze van een Incoterm wanneer de verdeling van kosten, formaliteiten en risico's daarvan afhankelijk is.

13.5. Transportkosten en bijzondere afmetingen

De toepasselijke transportkost, franco-drempel of toeslag wordt bepaald volgens de productcategorie, de afmetingen, het gewicht, de bestemming, de gekozen leveringswijze en de transportvoorwaarden die op het ogenblik van de Bestelling gelden. Voor producten met bijzondere afmetingen, waaronder rails, systemen of andere goederen die niet als standaardzending kunnen worden behandeld, kan een afzonderlijke toeslag worden aangerekend. De toepasselijke transportkost, francoregeling, bijzondere toeslag of berekeningswijze wordt vermeld in de orderbevestiging, de factuur of de toepasselijke prijslijst.

13.6. Risico-overdracht

Bij een bestelling van een Klant-Ondernemer gaat het risico van verlies, beschadiging en tenietgaan van de producten over op de Klant-Ondernemer op het

ogenblik dat de producten overeenkomstig de orderbevestiging, de toepasselijke Incoterm of de andere schriftelijke afspraak worden geleverd, ter beschikking worden gesteld of aan de door de Klant-Ondernemer aangeduide vervoerder worden overhandigd. Wanneer de Klant-Ondernemer het transport zelf organiseert of bmfabrics verzoekt het transport te organiseren met gebruik van het vervoers- of accountnummer van de Klant-Ondernemer, gaat het risico over bij de overhandiging van de producten aan de betrokken vervoerder, tenzij de orderbevestiging of de toepasselijke Incoterm uitdrukkelijk een ander ogenblik bepaalt. Bij een ophaling door of voor rekening van de Klant-Ondernemer gaat het risico over bij de ophaling. Indien de Klant-Ondernemer van oordeel is dat de verpakking of bescherming onvoldoende is, weigert hij de ophaling of maakt hij vóór het vertrek een uitdrukkelijk schriftelijk voorbehoud.

13.7. Internationale bestellingen

Voor internationale bestellingen buiten België, Nederland, Frankrijk en Luxemburg wordt de toepasselijke leveringsvoorwaarde en Incoterm vermeld in de orderbevestiging. Bij gebrek aan een uitdrukkelijke afwijkende schriftelijke afspraak geldt EXW Herzele, Incoterms® 2020. Bij EXW Herzele stelt bmfabrics de producten ter beschikking op de overeengekomen locatie in Herzele. De Klant-Ondernemer staat vanaf het toepasselijke ogenblik in voor het laden, transport, de transportverzekering, de uitvoer- en invoerformaliteiten, de douane, de belastingen, de inklaringskosten en alle andere kosten die met het internationale transport verband houden. De Klant-Ondernemer zorgt voor correcte leverings-, invoer- en contactgegevens en voor de naleving van de voorschriften in het land van bestemming. Wanneer voor een internationale bestelling DAP, FCA of een andere Incoterm wordt overeengekomen, worden de kosten, formaliteiten en risico's verdeeld volgens die Incoterm en de daarin vermelde plaats.

13.8. Ontvangst van de levering

De Klant-Ondernemer zorgt ervoor dat de producten bij ontvangst kunnen worden gecontroleerd. Wanneer de producten rechtstreeks worden geleverd aan een dealer, winkler, stylist, interieurprofessional, extern atelier, plaatser of andere door de Klant-Ondernemer aangeduide derde, geldt de ontvangst door die derde als ontvangst namens de Klant-Ondernemer. De Klant-Ondernemer blijft verantwoordelijk voor de organisatie van de controle door die derde en voor de tijdige doorgifte van eventuele vaststellingen aan bmfabrics overeenkomstig artikel 15.2. De gevolgen van de aanvaarding van de producten, de verwerking, de montage of de plaatsing worden geregeld in de artikelen 15.2, 15.4 en 20.2.

14. Plaatsing en installatie

Wanneer plaatsing of installatie is overeengekomen, zorgt de Klant vóór de aanvang voor een vrije, veilige en voldoende toegankelijke plaats. De Klant zorgt onder meer voor vrije toegang, voldoende doorgangen, geschikte parkeer- en laadmogelijkheden, een beschikbare lift wanneer dit nodig is, de verwijdering van bestaande raamdecoratie en de bescherming of verwijdering van meubilair en andere obstakels. Wanneer de plaats niet toegankelijk of niet voorbereid is, kan bmfabrics de plaatsing weigeren, uitsstellen of bijkomende kosten aanrekenen. De plaatsing omvat uitsluitend de prestaties die in de orderbevestiging zijn opgenomen. Bijkomende uren, moeilijke toegang, demontage, aanpassingen aan de ondergrond, verplaatsing van meubilair, aanpassingen aan bestaande systemen, elektrische werken, herstelwerken en andere niet-opgenomen prestaties worden afzonderlijk aangerekend.

15. Controle, kwaliteit en toleranties

15.1. Controleplicht vóór verwerking

De Klant, de dealer, de stylist of interieurprofessional, de plaatser, het externe atelier of iedere andere partij die de producten namens of voor rekening van de Klant ontvangt of verwerkt, voert onmiddellijk na ontvangst een controle uit en in elk geval vóór iedere verwerking, versnijding, confectie, montage of plaatsing. De controle heeft betrekking op het type product, de productcode, de aantallen, de kleur, het dessin, de partij/het lot, de afmetingen, de stofrichting, het patroonrapport, de confectie, de plooiwijze, de voering, de systemen, de accessoires, de bediening, de motorisatie, de zichtbare kwaliteit en de algemene overeenstemming met de orderbevestiging. Wanneer de producten aan een derde worden geleverd, zorgt de Klant ervoor dat deze derde dezelfde controle uitvoert en eventuele vaststellingen onmiddellijk aan de Klant en bmfabrics meedeelt.

15.2. Controle door de Klant-Ondernemer

Gezien de aard van de producten en de mogelijke verdere verwerking, confectie of plaatsing wordt van de Klant-Ondernemer verwacht dat hij de producten onmiddellijk na ontvangst controleert. De Klant-Ondernemer voert deze controle uit binnen 48 werkuren, te rekenen vanaf de ontvangst van de producten, en in elk geval vóór iedere verwerking, versnijding, confectie, montage of plaatsing. Wanneer bij de levering zichtbare schade aan de verpakking of de producten wordt vastgesteld, kan de Klant-Ondernemer de levering weigeren of de levering aanvaarden onder uitdrukkelijk voorbehoud. Het voorbehoud wordt op het vervoersdocument of de leveringsbon vermeld en door de Klant-Ondernemer en, indien mogelijk, de vervoerder bevestigd. De Klant-Ondernemer bezorgt bmfabrics hiervan zo snel mogelijk een kopie, samen met duidelijke foto's van de verpakking, de producten en de vastgestelde schade. De Klant-Ondernemer meldt binnen dezelfde termijn iedere zichtbare schade, transportschade, ontbrekende hoeveelheid, verkeerd product, verkeerde kleur, verkeerde maat, verkeerde confectie of andere zichtbare afwijking schriftelijk aan bmfabrics via het vastgelegde e-mailadres, zijnde info@bmfabrics.com. De melding bevat minstens de bestelling, de orderbevestiging, het betrokken product, de hoeveelheid, de aard van de afwijking, de datum van ontvangst en, waar mogelijk, duidelijke foto's van de verpakking, de producten en de vastgestelde afwijking. Een melding aan een vervoerder, dealer, stylist of interieurprofessional, plaatser, vertegenwoordiger of andere tussenpersoon geldt niet als melding aan bmfabrics, tenzij bmfabrics deze melding uitdrukkelijk heeft aanvaard. Wanneer de Klant-Ondernemer een zichtbare schade vaststelt maar de levering zonder voorbehoud aanvaardt, kan dit de mogelijkheid van bmfabrics beperken om de schade op de vervoerder te verhalen. De Klant-Ondernemer is daarom gehouden de levering bij zichtbare schade te weigeren of uitdrukkelijk onder voorbehoud te aanvaarden.

15.4. Gevolgen van verwerking of plaatsing

Zodra stoffen, hetzij in rollen, hetzij na coupage, zijn versneden, geconfectioneerd, verwerkt of op een andere wijze aangepast, kan de Klant zich niet meer beroepen op zichtbare gebreken of zichtbare afwijkingen die vóór de verwerking redelijkerwijze konden worden vastgesteld. Wanneer maatwerk dat door bmfabrics werd vervaardigd of geconfectioneerd, is gemonteerd of geplaatst, kan de Klant zich evenmin beroepen op zichtbare gebreken, verkeerde maten, zichtbare kleur- of dessinverschillen, zichtbare confectiefouten, zichtbare afwijkingen in de plaatsing of

andere zichtbare afwijkingen die vóór of tijdens de montage of plaatsing redelijkerwijze konden worden vastgesteld.

15.5. Algemene kwaliteitsnormen

De producten beantwoorden aan de technische specificaties en toleranties die voor het concrete product van toepassing zijn en die vóór of uiterlijk bij de bestelling kenbaar zijn gemaakt. Normale variaties in kleur, textuur, structuur, afmetingen, glans, patroonverloop of materiaal kunnen voorkomen en vormen geen gebrek wanneer zij binnen de toepasselijke toleranties vallen.

15.6. Stoffen en textiel

Bij stoffen en textiel kunnen kleur, textuur, lichtweerskaatsing en uitzicht variëren volgens de lichtinval, de omgeving, de ondergrond, de kijkhoek, de hoeveelheid stof en de gebruikte confectie. Natuurlijke of materiaalgebonden variaties in textuur en kleur vormen geen gebrek wanneer zij verenigbaar zijn met de kenmerken van de betrokken stof en de toepasselijke toleranties. Langdurige blootstelling aan zonlicht of andere omgevingsfactoren kan verkleuring of fading veroorzaken. Dit valt buiten de aansprakelijkheid van bmfabrics wanneer het geen fabricage- of conformiteitsgebrek betreft. Een eventuele tolerantie wordt beoordeeld volgens de technische documentatie van het betrokken product.

15.7. Toleranties

Voor een concreet product geldt uitsluitend een tolerantie wanneer deze uitdrukkelijk is vermeld in de toepasselijke technische documentatie of in de orderbevestiging. Voor de technische parameters van stoffen wordt uitdrukkelijk verwezen naar <https://dealer.bmfabrics.com/nl/productinfo/111/handleidingen> waarop de technische gegevens van de betrokken stof zijn beschreven. Eventuele toleranties voor deze technische parameters gelden uitsluitend voor zover zij voor de betrokken stof in deze technische gegevens zijn vermeld.

15.7. Rolgordijnen

Bij rolgordijnen kunnen lichte krulling, oprolling of een beperkte afwijking aan de randen voorkomen als gevolg van het materiaal, de productie, de spanning, de temperatuur of het gebruik. De beoordeling gebeurt op normale kijkafstand en bij normaal licht. Een beoordeling onder scheerlicht, sterk tegenlicht of abnormale kijkhoeken vormt op zichzelf geen bewijs van een gebrek. De conformiteit van het concrete rolgordijn wordt beoordeeld volgens de toleranties en technische parameters die zijn opgenomen in de toepasselijke technische handleiding. De technische handleiding is van toepassing op voorwaarde dat zij in de offerte of orderbevestiging wordt vermeld of daaraan wordt gehecht.

15.8. Hout en natuurlijke materialen

Bij houten jaloezieën en andere producten uit natuurlijke materialen kunnen kleur-, nerf-, structuur-, glans- en maatverschillen voorkomen. Deze kenmerken behoren tot het natuurlijke of materiaalgebonden karakter van de producten. Blootstelling aan vocht, warmte, zonlicht of een ongeschikte omgeving kan het materiaal beïnvloeden. De Klant gebruikt en onderhoudt deze producten overeenkomstig de toepasselijke technische handleiding. De conformiteit van de concrete houten jaloezieën of andere producten uit natuurlijke materialen wordt beoordeeld volgens de toleranties en technische parameters die zijn opgenomen in de toepasselijke technische handleiding. De technische handleiding is van toepassing op voorwaarde dat zij in de offerte of orderbevestiging wordt vermeld of daaraan wordt gehecht.

16. Opslag, behandeling en gebruik

16.1. Opslag

De Klant-Ondernemer bewaart de producten vanaf de levering zorgvuldig en overeenkomstig de toepasselijke technische handleiding. De producten worden, rekening houdend met hun aard, droog en beschermd tegen vocht, warmte, rechtstreeks zonlicht, vuil, druk en andere schadelijke omstandigheden opgeslagen.

16.2. Behandeling

De Klant-Ondernemer behandelt de producten zorgvuldig en voorkomt dat zij vóór de verwerking, versnijding, confectie, montage of plaatsing worden geplooid, samengedrukt, vervuild of op een andere wijze beschadigd. De Klant-Ondernemer laat de producten vóór iedere verwerking, versnijding, confectie, montage of plaatsing controleren overeenkomstig artikel 15.2. Wanneer vóór of tijdens de opslag, behandeling, verwerking, montage of plaatsing schade, een gebrek of een afwijking wordt vastgesteld, wordt de verdere behandeling van het betrokken product stopgezet en wordt bmfabrics hiervan overeenkomstig de toepasselijke meldingsprocedure in kennis gesteld.

16.3. Gevolgen van onjuiste opslag of behandeling

Bmfabrics is niet aansprakelijk voor schade, gebreken of afwijkingen die het gevolg zijn van een ongeschikte opslag, behandeling, verwerking, montage, plaatsing of gebruik, of van het niet naleven van de toepasselijke technische handleiding, behoudens wanneer wordt aangetoond dat het gebrek reeds vóór de levering bestond en aan bmfabrics kan worden toegerekend.

17. Retouren en annulering

17.1. Retouren van standaardproducten

Standaardproducten, waaronder rollen stof, worden uitsluitend teruggenomen wanneer bmfabrics dit vooraf schriftelijk heeft aanvaard en de producten ongebruikt, onbeschadigd, volledig en opnieuw verkoopbaar zijn. Maatwerk, coupage, gesneden stoffen, geconfectioneerde stoffen, volgens individuele maten vervaardigde raamdecoratie, speciale bestellingen, gepersonaliseerde producten en producten die niet tot het standaardassortiment behoren, worden niet teruggenomen of omgeruild, tenzij bmfabrics dit vooraf schriftelijk aanvaardt of een andersluidende dwingende wettelijke bepaling van toepassing is.

17.2. Klachten en gebreken

Onverminderd artikel 15.2 meldt de Klant-Ondernemer ieder zichtbaar gebrek of iedere zichtbare afwijking binnen de daarin bepaalde termijn en vóór iedere verwerking, versnijding, confectie, montage of plaatsing. Wanneer de Klant-Ondernemer een gebrek of afwijking meldt, onderzoekt bmfabrics de gegrondheid en de omvang van de melding. Wanneer de melding gegrond is en het gebrek of de afwijking aan bmfabrics kan worden toegerekend, bepaalt bmfabrics, rekening houdend met de aard en de omvang van het gebrek of de afwijking, welke gepaste oplossing wordt voorgesteld. Deze oplossing kan onder meer bestaan uit een herstelling, aanpassing, herconfectie, vervanging, creditering of andere oplossing. Een gebrek of afwijking aan één of meerdere afzonderlijke producten geeft de Klant-Ondernemer niet automatisch het recht om de volledige bestelling of alle producten uit dezelfde bestelling terug te sturen. De beoordeling en de voorgestelde oplossing hebben in beginsel uitsluitend betrekking op het betrokken product of de betrokken producten. Een volledige terugname, herconfectie, vervanging of creditering van de volledige bestelling of van een groter aantal producten dan het betrokken product of de betrokken producten gebeurt uitsluitend wanneer bmfabrics dit, rekening houdend met de omstandigheden van het concrete geval, schriftelijk beslist of aanvaardt. De Klant-Ondernemer mag een product waarop een klacht betrekking

heeft niet terugsturen zonder voorafgaande schriftelijke instructie van bmfabrics. bmfabrics kan vragen om het betrokken product, duidelijke foto's of andere bewijsstukken ter beschikking te stellen voor onderzoek.

17.3. Handlingfee

Wanneer de Klant een rolgordijn retourneert, een herstelling of aanpassing vraagt of een andere behandeling vraagt die niet het gevolg is van een aan bmfabrics toerekenbare tekortkoming, kan Bmfabrics een handlingfee aanrekenen van 10% van de waarde van de betrokken bestelling, overeenkomstig de toepasselijke prijslijst. De handlingfee wordt niet aangerekend wanneer de behandeling het gevolg is van een fout of tekortkoming die aan bmfabrics toerekenbaar is.

17.4. Annulering

Een bestelling kan uitsluitend worden geannuleerd met de voorafgaande schriftelijke toestemming van bmfabrics. Bmfabrics is niet verplicht een annulering te aanvaarden. Bij een aanvaarde annulering draagt de Klant-Ondernemer de kosten van de reeds bestelde of uitgevoerde materialen, productie, confectie, versnijding, transport, opslag, plaatsing, administratie en andere rechtstreeks door de bestelling veroorzaakte kosten.

17.5. Ongegronde of niet-aanvaarde klachten

Wanneer bmfabrics naar aanleiding van een klacht een controle, onderzoek, ophaling, retour, transport, herstelling of andere behandeling uitvoert en vaststelt dat de klacht ongegrond, niet-ontvankelijk of niet aan bmfabrics toerekenbaar is, kan bmfabrics de daarmee verband houdende kosten aan de Klant-Ondernemer aanrekenen. In dat geval kan bmfabrics, overeenkomstig de toepasselijke prijslijst, een vaste administratie- en transportkost van 50 EUR en een restockagekost van 10% van de waarde van de betrokken bestelling aanrekenen. Deze kosten worden niet aangerekend wanneer de klacht gegrond is en het gebrek of de afwijking aan bmfabrics kan worden toegerekend. Een product dat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van bmfabrics wordt teruggestuurd, kan door bmfabrics worden geweigerd of op kosten van de Klant-Ondernemer worden teruggestuurd.

18. Conformiteit, garantie en klachten

18.1. Algemene conformiteit

Bmfabrics levert producten die beantwoorden aan de overeenkomst en aan de eigenschappen die de Klant redelijkerwijze van het concrete product mag verwachten, rekening houdend met de aard van het materiaal, de Technische Documentatie, de toepasselijke toleranties, de individuele maatvoering, de goedgekeurde specificaties, de gekozen uitvoering en de meegedeelde bestemming. Een product is niet conform wanneer het niet overeenstemt met de orderbevestiging, de goedgekeurde specificaties, de toepasselijke technische documentatie of de eigenschappen die de Klant op basis van de overeenkomst redelijkerwijze mocht verwachten. De conformiteit wordt beoordeeld in het licht van de volledige overeenkomst. Een afzonderlijke afbeelding, staal, kleurweergave, technische fiche, catalogus, handleiding of andere productinformatie wordt niet los van de overige contractuele gegevens beoordeeld.

18.2. Klant-Consument

De Klant-Consument behoudt zijn dwingende wettelijke rechten inzake conformiteit, wettelijke garantie en andere toepasselijke consumentenbescherming. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden beperken, sluiten of wijzigen die rechten niet voor zover daarvan volgens dwingend recht niet kan worden afgeweken. De Klant-Consument meldt een conformiteitsprobleem zo snel als redelijkerwijze mogelijk nadat hij dit heeft vastgesteld. Wanneer het probleem bij ontvangst of bij een normale controle kon worden vastgesteld, meldt hij dit bij voorkeur onmiddellijk en in ieder geval vóór iedere verwerking, versnijding, confectie, montage of plaatsing. Wanneer het probleem redelijkerwijze niet bij de eerste controle kon worden vastgesteld, meldt de Klant-Consument dit binnen een redelijke termijn na de vaststelling en binnen de toepasselijke dwingende wettelijke termijnen.

18.3. Controle na ontvangst en vóór verwerking

De Klant, de Dealer, de Stylist, de plaatser, het externe atelier of iedere andere partij die de Producten namens of voor rekening van de Klant ontvangt of verwerkt, voert zo snel als redelijkerwijze mogelijk na ontvangst een controle uit. De controle wordt in elk geval uitgevoerd vóór iedere verwerking, versnijding, confectie, montage of plaatsing. De controle heeft betrekking op het type Product, de Productcode, de aantallen, de kleur, het dessin, de Partij, de afmetingen, de stofrichting, het patroonrapport, de confectie, de plooijwijze, de voering, de systemen, de accessoires, de bediening, de motorisatie, de zichtbare kwaliteit en de algemene overeenstemming met de Orderbevestiging. Wanneer de producten rechtstreeks aan een dealer, winkel, stylist of interieurprofessional, extern atelier, plaatser of andere derde worden geleverd, geldt de ontvangst door die derde als ontvangst namens de Klant. De Klant blijft verantwoordelijk voor de organisatie van een tijdige controle en voor de doorgifte van de vaststellingen aan bmfabrics.

18.4. Klant-Ondernemer, melding van zichtbare afwijkingen

Gezien de aard van de producten en de mogelijke verdere verwerking, versnijding, confectie, montage of plaatsing wordt van de Klant-Ondernemer verwacht dat hij de Producten onmiddellijk na ontvangst controleert. De Klant-Ondernemer voert deze controle uit binnen 48 werken na ontvangst van de Producten en in elk geval vóór iedere verwerking, versnijding, confectie, montage of plaatsing. De Klant-Ondernemer meldt binnen dezelfde termijn iedere zichtbare schade, transportschade, ontbrekende hoeveelheid, verkeerd Product, verkeerde kleur, verkeerde maat, verkeerde confectie of andere zichtbare afwijking schriftelijk en gemotiveerd aan bmfabrics. De melding vermeldt minstens de Bestelling, de Orderbevestiging, het betrokken product, de productcode, de hoeveelheid, de aard van de afwijking, de datum van ontvangst en, waar mogelijk, duidelijke foto's van de verpakking, de producten en de vastgestelde afwijking. Een melding aan een vervoerder, dealer, stylist of interieurprofessional, plaatser of andere tussenpersoon geldt niet als melding aan bmfabrics, tenzij bmfabrics deze melding uitdrukkelijk heeft aanvaard. Bij gebrek aan een tijdige, concrete en gemotiveerde melding kan bmfabrics zich erop beroepen dat de Producten werden aanvaard, voor zover het toepasselijke recht dit toelaat. Deze bepaling geldt niet voor problemen die redelijkerwijze niet bij de eerste controle konden worden vastgesteld en doet geen afbreuk aan rechten waarvan de Klant-Ondernemer volgens dwingend recht geen afstand kan doen.

18.5. Klant-Ondernemer, melding van later vastgestelde conformiteitsproblemen

Wanneer een conformiteitsprobleem redelijkerwijze niet bij de eerste controle kon worden vastgesteld, meldt de Klant-Ondernemer dit schriftelijk en gemotiveerd binnen een redelijke termijn nadat hij het probleem heeft vastgesteld of redelijkerwijze had moeten vaststellen. De melding gebeurt uiterlijk binnen veertien kalenderdagen na de vaststelling, tenzij het toepasselijke dwingende recht een andere termijn voorschrijft. De melding vermeldt minstens de bestelling, de orderbevestiging, het betrokken product, de productcode, de aard van het

conformiteitsprobleem, de datum van vaststelling, de plaats waar het product zich bevindt en, waar mogelijk, duidelijke foto's en/of video's of andere nuttige informatie. Bij gebrek aan een tijdige, concrete en gemotiveerde melding kan bmfabrics zich erop beroepen dat de producten werden aanvaard, voor zover het toepasselijke recht dit toelaat.

18.6. Gevolgen van verwerking, versnijding, confectie, montage of plaatsing

Zodra stoffen zijn versneden, geconfectioneerd, verwerkt of op een andere wijze aangepast, kan de Klant zich niet meer beroepen op zichtbare gebreken of zichtbare afwijkingen die vóór de verwerking redelijkerwijze konden worden vastgesteld. Wanneer Maatwerk is gemonteerd of geplaatst, kan de Klant zich niet meer beroepen op zichtbare gebreken, verkeerde maten, zichtbare kleur- of dessinverschillen, zichtbare confectiefouten, zichtbare afwijkingen in de plaatsing of andere zichtbare afwijkingen die vóór of tijdens de montage of plaatsing redelijkerwijze konden worden vastgesteld. De verwerking, versnijding, confectie, montage of plaatsing vormt geen aanvaarding van een conformiteitsprobleem dat redelijkerwijze niet vóór die handeling kon worden vastgesteld. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de dwingende wettelijke rechten van de Klant-Consument.

18.7. Materiaalgebonden eigenschappen en toleranties

De producten beantwoorden aan de technische specificaties en toleranties die voor het concrete product van toepassing zijn en die vóór of uiterlijk bij de bestelling kenbaar zijn gemaakt. Normale variaties in kleur, textuur, structuur, afmetingen, glans, patroonverloop, lichtweerkaatsing of materiaal vormen geen conformiteitsprobleem wanneer zij binnen de toepasselijke technische documentatie en toleranties vallen. Bij stoffen en textiel kunnen kleur, textuur, lichtweerkaatsing en uitzicht variëren volgens de lichtinval, de omgeving, de ondergrond, de kijkhoek, de hoeveelheid stof en de gebruikte confectie. Bij rolgordijnen kunnen lichte krulling, oprolling of een beperkte afwijking aan de randen voorkomen als gevolg van materiaal, productie, spanning, temperatuur of gebruik. De beoordeling gebeurt op normale kijfstand en bij normaal licht. Beoordeling onder scheerlicht, sterk tegenlicht of abnormale kijkhoeken vormt op zichzelf geen bewijs van een conformiteitsprobleem. Bij houten jaloeziën en andere producten uit natuurlijke materialen kunnen kleur-, nerf-, structuur-, glans- en maatverschillen voorkomen. Deze kenmerken behoren tot het natuurlijke of materiaalgebonden karakter van de producten. Een eventuele tolerantie wordt beoordeeld volgens de technische documentatie van het betrokken product. Langdurige blootstelling aan zonlicht of andere omgevingsfactoren kan verkleuring of fading veroorzaken. Dit vormt geen conformiteitsprobleem wanneer het geen fabricage- of ander aan bmfabrics toerekenbaar gebrek betreft.

18.8. Factuurbezwaren

De Klant betwist een factuur schriftelijk en gemotiveerd binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Het bezwaar vermeldt het factuurnummer, het betwiste bedrag, de bestelling of levering waarop het bezwaar betrekking heeft en de concrete reden van het bezwaar. Bij gebrek aan een tijdig, concreet en gemotiveerd bezwaar kan bmfabrics zich erop beroepen dat de factuur werd aanvaard, voor zover het toepasselijke recht dit toelaat. Een factuurbezwaar vervangt niet de afzonderlijke verplichting om schade, tekorten, verkeerde producten of andere conformiteitsproblemen binnen de toepasselijke controle- en meldingstermijnen te melden. Een factuurbezwaar schorst uitsluitend het concreet en gemotiveerd betwiste gedeelte. Het niet-betwiste gedeelte blijft betaalbaar op de vervaldag.

18.9. Bewaring en medewerking aan het onderzoek

De Klant bewaart het product in de toestand waarin het conformiteitsprobleem werd vastgesteld en neemt redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen. De Klant bezorgt bmfabrics op verzoek alle informatie die redelijkerwijze nodig is voor het onderzoek, waaronder foto's, productcodes, serienummers, de orderbevestiging, de omstandigheden van gebruik en de gegevens van de partij die de opmeting, verwerking of plaatsing heeft uitgevoerd. De Klant laat het product niet door een derde herstellen, aanpassen, confectioneren, monteren, plaatsen of vervangen voordat bmfabrics de mogelijkheid heeft gekregen om het probleem te onderzoeken. Dit geldt niet wanneer een dringende maatregel noodzakelijk is om verdere schade te voorkomen. De Klant informeert bmfabrics in dat geval zo snel mogelijk.

18.10. Onderzoek en herstel in natura

Wanneer bmfabrics vaststelt dat een product niet conform is en het conformiteitsprobleem aan bmfabrics kan worden toegerekend, krijgt bmfabrics eerst de mogelijkheid om binnen een redelijke termijn een passende oplossing te bieden. Een passende oplossing kan, rekening houdend met de aard van het probleem, bestaan uit herstel, aanpassing, herproductie, vervanging, nalevering, een prijsvermindering of een andere wettelijke of contractuele remedie. Bmfabrics houdt bij de keuze van de oplossing rekening met de aard en ernst van het conformiteitsprobleem, de mogelijkheid van herstel of vervanging, de beschikbaarheid van materialen, de impact op de Klant en de redelijke kosten. De Klant werkt mee aan het onderzoek, de terugzending, de ophaling, de herstelling, de aanpassing of de vervanging wanneer dit redelijkerwijze noodzakelijk is. Wanneer bmfabrics nalaat binnen een redelijke termijn een passende oplossing te bieden, wanneer herstel of vervanging onmogelijk is, wanneer dit buitensporige kosten veroorzaakt of wanneer redelijkerwijze niet van de Klant kan worden verlangd dat hij daarop wacht, behoudt de Klant zijn verdere wettelijke rechten.

18.11. Uitsluitingen

Bmfabrics is niet aansprakelijk voor schade of conformiteitsproblemen die uitsluitend het gevolg zijn van foutieve maten, verkeerde esthetische keuzes, foutieve opmetingen, een verkeerde productkeuze, verkeerde plaatsing, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, het niet volgen van de technische documentatie, normale slijtage, verkleuring door zonlicht, vocht, warmte, wijzigingen door derden, een externe oorzaak of een andere omstandigheid die niet aan bmfabrics kan worden toegerekend. Deze uitsluitingen gelden voor de Klant-Consument uitsluitend voor zover zij verenigbaar zijn met het dwingende recht.

18.12. Toepasselijke wettelijke regeling en overgang naar Boek 7

De rechten en verplichtingen van partijen inzake conformiteit, gebreken, melding, herstel, prijsvermindering, vervanging, ontbinding, schadevergoeding en het instellen van een rechtsvordering worden beheerst door de wettelijke regeling die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst en op het ogenblik van de vaststelling van het probleem op de concrete verhouding van toepassing is. Zolang Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek of de relevante bepalingen daarvan niet in werking zijn getreden of niet op de concrete overeenkomst van toepassing zijn, blijven de op dat ogenblik geldende wettelijke bepalingen inzake koop, aanneming, conformiteit, zichtbare gebreken, verborgen gebreken, garantie, herstel en aansprakelijkheid van toepassing. Wanneer Boek 7 of een andere nieuwe wettelijke regeling na het sluiten van de overeenkomst in werking treedt, wordt deze uitsluitend toegepast voor zover de wet zelf bepaalt dat zij op de lopende

overeenkomst of op de betrokken rechtsverhouding van toepassing is. Voor zover en zodra Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek op de concrete overeenkomst van toepassing is, worden de daarin opgenomen regels inzake conformiteit, melding, herstel, termijnen en rechtsvorderingen toegepast overeenkomstig hun dwingend of aanvullend karakter. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden hebben niet tot doel de wettelijke regeling die op de concrete overeenkomst van toepassing is, te vervangen, uit te sluiten of te wijzigen voor zover daarvan volgens dwingend recht niet kan worden afgeweken.

19. Garantie

19.1. Garantie voor mechanische systemen

Voor houten jaloezieën en rolgordijnen geldt een commerciële garantie van twee jaar vanaf de levering voor fabricage- en materiaalfouten aan de mechanische onderdelen van het systeem, voor zover het product normaal wordt gebruikt in normale binnenhuisomstandigheden. De commerciële garantie geldt uitsluitend voor de mechanische onderdelen van het systeem. Zij geldt niet voor motoren, elektrische onderdelen, afstandsbedieningen, bekabeling of andere elektrische componenten. Voor deze onderdelen gelden uitsluitend de toepasselijke wettelijke en contractuele rechten. De commerciële garantie geldt evenmin voor stoffen, confectie, accessoires, montage, plaatsing of onderdelen van derden, tenzij bmfabrics dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders bevestigt.

19.2. Garantie voor stoffen

Voor stoffen en andere textielproducten geldt een commerciële garantie van één jaar vanaf de levering. Deze commerciële garantie geldt uitsluitend voor fabricage- en materiaalfouten die zich voordoen bij normaal gebruik in normale binnenhuisomstandigheden. Na het verstrijken van deze termijn is een beroep op de commerciële garantie voor de stof of het textielproduct niet meer ontvankelijk. De commerciële garantie geldt niet voor normale materiaal- of productiekennmerken, normale slijtage, verkleuring door zonlicht, vocht, warmte, een ongeschikte omgeving, verkeerd gebruik, gebrekkelijk onderhoud, foutieve opmeting, verkeerde confectie, verkeerde plaatsing, wijzigingen door derden of het niet naleven van de toepasselijke technische handleiding.

19.3. Registratie

De commerciële garantie is afhankelijk van een volledige productregistratie binnen één maand na de installatie. De registratie gebeurt via <https://www.bmfabrics.com/nl/registratie> en vereist de gegevens die op het registratieformulier worden gevraagd, waaronder de gegevens van de Klant-Ondernemer, het product, de productreferentie, de aankoopdatum, de plaats van aankoop en, wanneer gevraagd, een kopie van de factuur. Wanneer de productregistratie buiten de termijn van één maand na de installatie gebeurt of niet volledig wordt uitgevoerd, bestaat er geen recht op de commerciële garantie.

19.4. Melding en onderzoek

Een beroep op de commerciële garantie wordt schriftelijk gemeld met vermelding van de factuur of bestelling, het product, de referentie, de leveringsdatum en een duidelijke omschrijving van het probleem. De Klant-Ondernemer bezorgt daarbij de informatie en bewijsstukken die bmfabrics redelijkerwijze nodig heeft om de garantieclaim te onderzoeken. Bmfabrics krijgt de mogelijkheid om het product en, wanneer dit relevant is, de installatie, de opmeting en de omstandigheden van gebruik te onderzoeken voordat de Klant-Ondernemer of een derde een herstelling, aanpassing of andere ingreep uitvoert. Wanneer de Klant-Ondernemer of een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van bmfabrics een herstelling, aanpassing of andere ingreep uitvoert, vervalt de commerciële garantie voor zover bmfabrics daardoor de oorzaak, de aard of de omvang van het probleem niet langer kan vaststellen.

19.5. Omvang van de garantie en passende oplossing

Wanneer de garantieclaim gegrond is, bepaalt bmfabrics, rekening houdend met de aard en de omvang van het gebrek, welke passende oplossing wordt toegepast. Deze oplossing kan bestaan uit een herstelling, aanpassing, vervanging van het gebrekkige onderdeel of een andere oplossing die bmfabrics schriftelijk aanvaardt. Voor mechanische systemen is de commerciële garantie beperkt tot de herstelling of vervanging van het gebrekkige mechanische onderdeel of, wanneer bmfabrics dit passend acht, het betrokken product. Voor stoffen is de commerciële garantie strikt beperkt tot het herstellen of vervangen van de gebrekkige stof. Zij omvat geen herstoffering, versnijding, stik- of confectiewerk, tenzij bmfabrics dit uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt. Een gebrek aan één onderdeel of één product geeft de Klant-Ondernemer niet automatisch het recht om de volledige bestelling of alle producten uit dezelfde bestelling terug te sturen. Een volledige terugname, vervanging of creditering gebeurt uitsluitend wanneer bmfabrics dit na onderzoek uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.

19.6. Uitsluiting van gevolgschade en bijkomende kosten

De commerciële garantie dekt geen gevolgschade of bijkomende kosten, waaronder kosten voor demontage, montage, herplaatsing, herstoffering, versnijding, stik- of confectiewerk, arbeidsuren van de Klant-Ondernemer of derden, transportkosten, verblijfskosten, bedrijfsschade of gederfde winst, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen. De commerciële garantie geldt niet voor schade of gebreken die het gevolg zijn van foutieve opmeting, verkeerde plaatsing, verkeerd gebruik, onjuist onderhoud, normale slijtage, verkleuring door zonlicht, vocht, warmte, externe schade, wijzigingen door derden, overbelasting, een gebrekkige ondergrond of het niet naleven van de toepasselijke technische handleiding.

20. Aansprakelijkheid

20.1. Algemene aansprakelijkheid

Bmfabrics is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar en rechtstreeks voortvloeit uit een aan bmfabrics toerekenbare tekortkoming bij de verkoop, productie, levering of plaatsing.

20.2. Plaatsing door derden

Wanneer een dealer, winkel, stylist of interieurprofessional, extern ratelier, plaatser of andere derde de producten opmeet, verwerkt, monteert of plaatst, is bmfabrics niet aansprakelijk voor diens fouten, behoudens een fout van bmfabrics zelf. De Klant richt aanspraken over opmeting, advies of plaatsing in de eerste plaats tot de partij die deze prestatie heeft uitgevoerd.

20.3. Technische documentatie en toepassingsrichtlijnen

Bmfabrics is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Klant of een derde de technische documentatie, montage-instructies, onderhoudsrichtlijnen of toepassingsvoorwaarden niet naleeft.

20.4. Indirecte schade

Voor de Klant-Ondernemer is bmfabrics, voor zover wettelijk toegelaten, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, reputatieschade, productieverlies, gebruiksverlies, stilstand, kosten van vervangende producten of andere schade die niet het rechtstreekse gevolg is van

een bewezen fout van bmfabrics. Voor de Klant-Consument blijven de dwingende wettelijke rechten onverlet. Bvb wij leveren een stof, die stof wordt gebruikt voor het herstofferen van een heel duur bankstel. De stof heeft na een tijd een verkleuring dan kunnen wij nooit de herstofferkosten, of herconfectiëren kosten betalen.

20.5. Aansprakelijkheidsbeperking

Voor de Klant-Ondernemer is de totale aansprakelijkheid van bmfabrics, voor zover wettelijk toegelaten, beperkt tot het bedrag van de factuur voor de producten of diensten waarop de schade rechtstreeks betrekking heeft. Geen beperking geldt voor opzet, bedrog, zware fout, schade aan leven of fysieke integriteit of andere aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden beperkt.

20.6. Bestuurders, werknemers, aangestelden, onderaannemers en andere hulppersonen

Voor zover wettelijk toegelaten, richt de Klant zijn aanspraken die verband houden met de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomst uitsluitend tot bmfabrics. De Klant stelt, voor zover wettelijk toegelaten, geen rechtstreekse contractuele, buitencontractuele of andere aanspraak in tegen bestuurders, zaakvoerders, vaste vertegenwoordigers, werknemers, aangestelden, zelfstandige medewerkers, onderaannemers, leveranciers of andere hulppersonen die door bmfabrics bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld. Voor zover wettelijk toegelaten, kunnen de in het eerste lid bedoelde personen en ondernemingen tegenover de Klant dezelfde contractuele verweermiddelen, excepties, aansprakelijkheidsbeperkingen, vervaltermijnen, klachttermijnen en andere contractuele beschermingsbepalingen inroepen als bmfabrics zelf. Deze bescherming geldt onder meer voor de bepalingen inzake beperking van aansprakelijkheid, uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, controle- en klachttermijnen, herstel in natura, garantie, overmacht, technische documentatie, risico-overdracht en de uitsluiting van aansprakelijkheid voor prestaties die buiten de overeenkomst vallen. De Klant aanvaardt deze bescherming ten voordele van de in dit artikel bedoelde personen en ondernemingen. Deze bescherming geldt ook wanneer de vordering wordt ingesteld op grond van een buitencontractuele aansprakelijkheid, een onrechtmatige daad of enige andere rechtsgrond die verband houdt met de overeenkomst of de uitvoering ervan. Voor zover een rechtstreekse vordering tegen een in dit artikel bedoelde persoon of onderneming volgens dwingend recht toch mogelijk is, blijven alle contractuele verweermiddelen, excepties, aansprakelijkheidsbeperkingen en andere beschermingsbepalingen van bmfabrics, voor zover wettelijk toegelaten, ook tegenover die persoon of onderneming van toepassing. De Klant kan in dat geval geen ruimere aanspraak maken dan hij tegenover bmfabrics zelf zou kunnen maken. "Dit artikel doet geen afbreuk aan aansprakelijkheid voor opzet, bedrog, zware fout, schade aan het leven of de fysieke integriteit, of andere aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

21. Betaling en facturatie

21.1. Betalingstermijn en vervaldatum

De factuur vermeldt de toepasselijke vervaldatum. De Klant betaalt het volledige factuurbedrag uiterlijk op die vervaldatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De toepasselijke betalingstermijn kan verschillen naargelang de Klant, de commerciële afspraken, het kredietrisico, de aard van de bestelling, het land van bestemming en de gekozen betalingswijze. Betaling wordt slechts als tijdig beschouwd wanneer het volledige verschuldigde bedrag uiterlijk op de vervaldatum op de bankrekening van bmfabrics is ontvangen. Alle bankkosten, transferkosten, wisselkoerskosten, kosten van correspondentbanken en andere kosten die aan de betaling verbonden zijn, zijn ten laste van de Klant. Bmfabrics moet het volledige gefactureerde bedrag netto ontvangen.

21.2. Voorschotten, proformabetaling en betalingszekerheid

Bmfabrics vraagt in normale omstandigheden geen voorschot. Voor grote bestellingen en/of Klanten met een verhoogd kredietrisico, internationale bestellingen of andere commerciële situaties kan bmfabrics vóór de productie, verzending, levering of plaatsing een voorschot, proformabetaling of andere betalingszekerheid vragen. Bmfabrics kan onder meer een bankgarantie, waarborg, voorafgaande volledige betaling, bijkomende zekerheid of een andere redelijke betalingsmaatregel verlangen. Het bedrag, de vorm en het tijdstip van de gevraagde betalingszekerheid worden aan de Klant meegedeeld in de offerte, de orderbevestiging, de factuur of een andere schriftelijke of digitale communicatie. Wanneer de Klant de gevraagde betalingszekerheid niet tijdig verstrekt, mag bmfabrics de uitvoering, productie, levering, verzending, plaatsing of andere prestaties opschorten totdat aan de voorwaarde is voldaan.

21.3. Factuurbewaren

De Klant betwist een factuur schriftelijk en gemotiveerd binnen veertien kalenderdagen na ontvangst. Het bezwaar vermeldt het factuurnummer, het betwiste bedrag, de betrokken bestelling of levering en de concrete reden van het bezwaar. Een factuurbetwistbaar schorst uitsluitend het concreet en gemotiveerd betwiste gedeelte. Het niet-betwiste gedeelte blijft betaalbaar op de vervaldag. Bij gebrek aan een tijdig, concreet en gemotiveerd bezwaar wordt de factuur geacht te zijn aanvaard, voor zover het toepasselijke recht dit toelaat. Een factuurbetwistbaar ontslaat de Klant niet van zijn afzonderlijke verplichting om zichtbare schade, tekorten, verkeerde producten of andere zichtbare afwijkingen binnen de toepasselijke controle- en klachttermijn te melden.

21.4. Kredietbeoordeling

Bmfabrics kan de kredietwaardigheid van Klant-Ondernemer beoordelen en informatie opvragen bij kredietverzekeraars of andere wettelijk toegelaten bronnen. Bij een verhoogd betalingsrisico kan bmfabrics een voorschot, proformabetaling, bijkomende zekerheid, betaling vóór levering of een andere betalingsregeling vragen.

21.5. Betaling via de betalingswijze van bmfabrics

De Klant betaalt via overschrijving op één van de bankrekeningen die op de factuur of betalingsinstructie is vermeld, tenzij een andere betaalwijze vooraf door bmfabrics is aanvaard. Een betaling aan een dealer, winkel, stylist of interieurprofessional, plaatser, vervoerder of andere derde geldt niet als betaling aan bmfabrics, tenzij bmfabrics dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.

22. Niet-betaling, invordering, opschorting, netting en zekerheden

22.2. Klant-Ondernemer, interest en invorderingsvergoeding

Bij niet-betaling door de Klant-Ondernemer (binnen de afgesproken data die op factuur vermeld staan) is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling interest verschuldigd overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarnaast is een forfaitaire invorderingsvergoeding verschuldigd van 10 procent van het openstaande bedrag, met een minimum van **125,00 euro**, voor zover wettelijk toegelaten. De kosten van gerechtelijke invordering, met inbegrip van gerechtskosten, kosten van

gerechtsdeurwaarders, redelijke advocaatkosten, vertalingskosten en uitvoeringskosten, zijn ten laste van de Klant-Ondernemer voor zover wettelijk toegelaten.

22.3. Herinneringen en afbetalingsplan

Bmfabrics kan vóór de vervaldag een betalingsherinnering sturen en na de vervaldag een tweede herinnering of aanmaning. Een Klant die betalingsproblemen ondervindt, kan schriftelijk een afbetalingsplan aanvragen. Een afbetalingsplan is slechts geldig na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door bmfabrics. Het afbetalingsplan houdt geen afstand in van bestaande rechten zolang het niet volledig en tijdig wordt nageleefd. Een afbetalingsplan schorst de interesten, invorderingskosten of andere gevolgen van de betalingsachterstand niet, tenzij bmfabrics dit uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigt.

22.4. Opschorting van prestaties

Bij niet-betaling van een vervallen factuur mag bmfabrics, voor zover wettelijk toegelaten, zonder verdere ingebrekestelling de verdere uitvoering van alle lopende en toekomstige Bestellingen opschorten. De opschorting kan betrekking hebben op productie, confectie, levering, verzending, plaatsing, installatie, herstellingen, aanpassingen, garantiestatisties en andere diensten. Bmfabrics mag de opschorting ook toepassen wanneer de Klant de gevraagde betalingszekerheid niet verstrekt, de kredietwaardigheid aanzienlijk verslechtert, een insolventieprocedure aanvraagt of ondergaat, beslag wordt gelegd op goederen of schuldvorderingen, de onderneming geheel of gedeeltelijk wordt stopgezet of er een redelijk risico bestaat dat een factuur niet tijdig of volledig zal worden betaald. De Klant heeft geen recht op schadevergoeding wegens een rechtmatige opschorting die het gevolg is van betalingsachterstand, onvoldoende betalingszekerheid of een redelijk kredietrisico. De Klant blijft gehouden tot betaling van reeds uitgevoerde prestaties, geproduceerde of bestelde producten, geleverde producten, gemaakte kosten en redelijke kosten die uit de opschorting voortvloeien.

22.5. Vervroegde opeisbaarheid

Voor zover wettelijk toegelaten worden alle bedragen die de Klant aan bmfabrics verschuldigd is onmiddellijk en volledig opeisbaar wanneer een vervallen factuur onbetaald blijft, de Klant de gevraagde betalingszekerheid niet verstrekt, de Klant een insolventieprocedure aanvraagt of ondergaat, de Klant failliet wordt verklaard, wordt ontbonden of vereffend, beslag wordt gelegd op goederen of schuldvorderingen, de Klant zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk stopzet of er andere ernstige aanwijzingen zijn dat de Klant zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen. De vervroegde opeisbaarheid doet geen afbreuk aan het recht van bmfabrics om verdere schade, kosten, interesten en invorderingsvergoedingen te vorderen.

22.6. Netting en schuldvergelijking

Voor zover wettelijk toegelaten mag bmfabrics alle bedragen die de Klant aan haar verschuldigd is, verrekenen met alle bedragen die bmfabrics aan dezelfde Klant verschuldigd is, ongeacht de betrokken Bestelling, factuur, rechtsgrond of het tijdstip waarop de schuldvorderingen zijn ontstaan. De verrekening kan onder meer betrekking hebben op onbetaalde facturen, interesten en invorderingsvergoedingen, kosten van herstel, vervanging, opslag, transport of nutteloze verplaatsing, schadevergoedingen, kosten die bmfabrics voor rekening van de Klant heeft betaald, doorgerekende kosten van derden, creditnota's, voorschotten, waarborgen en bedragen uit andere samenhangende bestellingen of overeenkomsten tussen partijen. De Klant mag niet eenzijdig verrekenen met een vordering die hij op bmfabrics beweert te hebben, tenzij bmfabrics deze verrekening vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard of de schuldvordering definitief vaststaat. De Klant mag betalingen niet inhouden wegens een klacht, schadeclaim, aanspraak van een eindKlant, aanspraak van een dealer of een andere vordering waarvan de verschuldigdheid niet definitief vaststaat. Een tijdige en gemotiveerde betwisting schorst uitsluitend de verrekening van het concreet betwiste gedeelte wanneer de betwisting op het ogenblik van de verrekening redelijkerwijze niet ongegrond lijkt. Het niet-betwiste gedeelte en bedragen waarvan de verschuldigdheid voldoende vaststaat, mogen worden verrekend.

22.7. Pand op schuldvorderingen van de Klant-Ondernemer

Voor zover wettelijk toegelaten en uitsluitend ten aanzien van een Klant-Ondernemer, verleent de Klant-Ondernemer aan bmfabrics een pand op al zijn bestaande en toekomstige schuldvorderingen tegenover derden. Dit pand strekt tot zekerheid van de betaling van alle bedragen die de Klant-Ondernemer aan bmfabrics verschuldigd is uit hoofde van deze overeenkomst, andere bestellingen, facturen, schadevergoedingen, interesten, invorderingskosten en andere samenhangende rechtsverhoudingen. Het pand omvat onder meer schuldvorderingen van de Klant-Ondernemer tegenover eindKlanten, consumenten, Dealers, opdrachtgevers, aannemers, onderaannemers, verzekeraars, overheidsinstanties en andere natuurlijke personen of rechtspersonen. De Klant-Ondernemer verklaart dat hij deze schuldvorderingen niet zal verpanden, overdragen of bezwaren op een wijze die strijdig is met de rechten van bmfabrics. De Klant-Ondernemer bezorgt op eerste verzoek alle informatie die nodig is om het pand te identificeren, te vestigen, te registreren, aan derden mee te delen of uit te oefenen. De Klant-Ondernemer machtigt bmfabrics, voor zover wettelijk toegelaten, om het pand aan de betrokken schuldenaar mee te delen en de betaling van de verpande schuldvorderingen rechtstreeks te ontvangen wanneer de Klant-Ondernemer zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. Betalingen die bmfabrics op grond van dit pand ontvangt, worden aangerekend op de bedragen die de Klant-Ondernemer aan bmfabrics verschuldigd is. Deze pandregeling geldt niet ten aanzien van een Klant-Consument en wordt steeds toegepast binnen de grenzen van het toepasselijke dwingende recht, de regels inzake tegenwerpelijheid, samenloop, beslag, faillissement en gerechtelijke reorganisatie.

22.8. Eigendomsvoorbehoud

De producten blijven eigendom van bmfabrics totdat de Klant alle bedragen uit hoofde van de overeenkomst en, voor zover wettelijk toegelaten, de samenhangende bestellingen volledig heeft betaald. Zolang de eigendom niet is overgegaan, bewaart de Klant de producten zorgvuldig, identificeerbaar en afzonderlijk van goederen van derden wanneer dit redelijkerwijze mogelijk is. De Klant mag de onbetaalde producten niet verpanden, bezwaren, verwerken of vervreemden, behoudens de normale doorverkoop door een Klant-Ondernemer in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Bij niet-betaling of ernstige betalingsproblemen mag bmfabrics, voor zover wettelijk toegelaten, de verdere levering opschorten en de nog niet verwerkte producten terugvorderen.

22.9. Internationale invordering

Voor een buitenlandse Klant-Ondernemer gelden de bepalingen van dit artikel eveneens. De Klant betaalt alle bankkosten, transferkosten, wisselkoerskosten, kosten van correspondentbanken en andere betalingskosten, zodat bmfabrics het volledige factuurbedrag netto ontvangt. bmfabrics mag voor kredietbeheer, kredietverzekering en invordering een beroep doen op Atradius, een andere

kredietverzekeraar, een incassopartner, advocaat, gerechtsdeurwaarder of andere professionele dienstverlener. De Klant verleent alle medewerking die redelijkerwijze nodig is voor de beoordeling, aangifte, opvolging en invordering van een openstaande schuldvordering. De Klant bezorgt op eerste verzoek de Bestelling, Orderbevestiging, factuur, leveringsdocumenten, transportdocumenten, communicatie en alle informatie over een betwisting, betalingsprobleem, insolventie of tegenvordering. De Klant kan geen betaling opschorten wegens interne goedkeuringsprocedures, betaling door een eindKlant, doorverkoop, financiering, douaneformaliteiten, invoerformaliteiten of andere interne of externe procedures die niet aan bmfabrics kunnen worden toegerekend.

22.10. Mededelingsplicht bij betalingsproblemen

De Klant informeert bmfabrics onmiddellijk wanneer hij voorziet dat hij een factuur niet tijdig of niet volledig kan betalen. De Klant informeert bmfabrics eveneens onmiddellijk bij een aanvraag of opening van een insolventieprocedure, gerechtelijke reorganisatie, faillissement, vereffening, beslag, staking van betaling, collectieve schuldenregeling of andere gebeurtenis die zijn betalingsvermogen of kredietwaardigheid kan beïnvloeden. Het niet tijdig meedelen van dergelijke informatie geldt als een ernstige contractuele tekortkoming.

23. Internationale bestellingen

23.1. Toepassingsgebied

Dit artikel is van toepassing op internationale bestellingen buiten België, Duitsland, Nederland, Frankrijk en Luxemburg.

23.2. Standaard leveringsvoorwaarde

Bij gebrek aan een andersluidende schriftelijke afspraak geldt voor internationale bestellingen EXW Herzele, Incoterms® 2020. Bmfabrics stelt de Producten in dat geval ter beschikking in Herzele. De Klant-Ondernemer staat in voor het laden, het transport, de transportverzekering, de uitvoer- en invoerformaliteiten, de douane, de belastingen, de inklaringskosten en alle andere kosten die met het internationale transport verband houden.

23.3. Transport georganiseerd door Bmfabrics

Bmfabrics kan, op verzoek van de Klant-Ondernemer of wanneer dit voor de bestelling wordt overeengekomen, het transport geheel of gedeeltelijk organiseren. De daarmee verband houdende transport- en andere leveringskosten worden aan de Klant-Ondernemer doorgerekend overeenkomstig de orderbevestiging, de toepasselijke prijslijst of de werkelijke kosten.

Het feit dat bmfabrics het transport organiseert, wijzigt de toepasselijke risico-overdracht niet, tenzij de orderbevestiging uitdrukkelijk een andere leveringsvoorwaarde of Incoterm vermeldt.

23.4. Toepasselijke leveringsvoorwaarde en Incoterm

De toepasselijke leveringsvoorwaarde en Incoterm worden per internationale bestelling vermeld in de offerte, de orderbevestiging of de factuur. Wanneer geen afwijkende Incoterm wordt vermeld, geldt EXW Herzele, Incoterms® 2020.

23.5. Proformafactuur en betaling vóór levering

Voor internationale bestellingen kan bmfabrics een proformafactuur sturen en betaling vóór verzending of levering verlangen.

24. Eigendomsvoorbehoud

De producten blijven eigendom van bmfabrics totdat de Klant alle bedragen uit hoofde van de overeenkomst volledig heeft betaald. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de Klant de producten niet verpanden, bezwaren of vervreemden, behoudens de normale doorverkoop door een Klant-Ondernemer in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. De Klant bewaart de producten zorgvuldig en voorkomt verlies, beschadiging en vermenging. Bij niet-betaling of ernstige betalingsproblemen kan bmfabrics de verdere levering opschorten en, voor zover wettelijk toegelaten, de nog niet verwerkte producten terugvorderen.

25. Overmacht en imprevisie

25.1. Overmacht

Bmfabrics is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering die het gevolg is van een omstandigheid buiten haar redelijke controle. Overmacht omvat onder meer productieproblemen, materiaal- of grondstoffentekorten, problemen bij leveranciers, transportproblemen, stakingen, lock-outs, brand, overstroming, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, oorlog, pandemieën, technische storingen en andere onvoorziene omstandigheden. Bmfabrics informeert de Klant zo snel als redelijk mogelijk over de gevolgen van de overmacht. Wanneer de overmacht gedurende een redelijke termijn aanhoudt, kunnen partijen overleggen over een aangepaste uitvoering, een alternatief product, een nieuwe leveringstermijn of de beëindiging van de overeenkomst, voor zover wettelijk toegelaten.

25.2. Imprevisie

Wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden voordoen die redelijkerwijze niet voorzienbaar waren, buiten de controle van bmfabrics liggen en de uitvoering van de overeenkomst aanzienlijk zwaarder of duurder maken zonder dat de uitvoering onmogelijk wordt, kan bmfabrics de toepassing van de imprevisieleer invoeren. Dit geldt onder meer bij uitzonderlijke en niet-contractueel verrekende stijgingen van de kosten van grondstoffen, stoffen, productie, energie, lonen, transport, invoer, wisselkoersen of andere rechtstreeks met de bestelling verbonden elementen, voor zover deze omstandigheden niet reeds volledig onder artikel 9 vallen. Bmfabrics brengt de Klant hiervan zo snel als redelijk mogelijk schriftelijk op de hoogte en kan voorstellen om de overeenkomst te heronderhandelen, onder meer over de prijs, de leveringswijze, de uitvoering, het alternatief product of de leveringstermijn. De Klant voert de overeenkomst verder uit en schort zijn betalings- of andere verplichtingen niet eenzijdig op zolang de partijen onderhandelen, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen. Wanneer partijen binnen een redelijke termijn geen akkoord bereiken, kan bmfabrics, voor zover wettelijk toegelaten, de uitvoering aanpassen aan de gewijzigde omstandigheden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. Reeds uitgevoerde prestaties en reeds gemaakte of onvermijdbare kosten blijven verschuldigd.

26. Privacy en gegevensverwerking

Bmfabrics verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering en administratie van de Overeenkomst, waaronder offerteaanvraag, bestelling, productie, levering, plaatsing, communicatie, facturatie, klachtenbehandeling, garantie en invordering. De verwerking gebeurt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. De Klant kan binnen de wettelijke grenzen inzage, verbetering, verwijdering, beperking of bezwaar vragen. Wanneer een dealer, winkel, Stylist of interieurprofessional, extern atelier, plaatser of andere professionele tussenpersoon persoonsgegevens van een

eindKlant aan bmfabrics bezorgt, staat deze tussenpersoon in voor de rechtmatigheid van die doorgifte en de informatie aan de betrokkene.

27. Toepasselijk recht en bevoegdheid

27.1. Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst, de totstandkoming ervan, de uitvoering, de interpretatie, de beëindiging, de betaling, de levering, de conformiteit, de garantie en de contractuele aansprakelijkheid is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De toepassing van het Belgisch recht gebeurt met inachtneming van de dwingende bepalingen van het internationaal privaatrecht en de rechtstreekse toepasselijke Europese regelgeving inzake het toepasselijke recht.

27.2. Klant-Ondernemer

Voor overeenkomsten met een Klant-Ondernemer omvat de rechtskeuze voor het Belgisch recht eveneens de contractuele en, voor zover rechtsgeldig mogelijk, de daarmee samenhangende buitencontractuele aanspraken die verband houden met de overeenkomst, de producten, de levering, de plaatsing of de uitvoering van de diensten. Deze rechtskeuze doet geen afbreuk aan bepalingen van bijzonder dwingend recht, regels van openbare orde of andere wettelijke bepalingen waarvan volgens het toepasselijke recht geen afstand kan worden gedaan.

27.3. Klant-Consument

Voor overeenkomsten met een Klant-Consument blijft het Belgisch recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan de bescherming die de Klant-Consument geniet op grond van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft, wanneer die bepalingen volgens het toepasselijke internationaal privaatrecht van toepassing zijn. Geen enkele bepaling van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden heeft tot doel de Klant-Consument de bescherming te ontnemen die hem door dwingend recht wordt toegekend.

27.4. Buitenlandse Klant-Ondernemer

Voor alle geschillen met een buitenlandse Klant-Ondernemer zijn, behoudens dwingend recht, de rechtbanken bevoegd van het arrondissement waar bmfabrics haar maatschappelijke zetel heeft. De Klant-Ondernemer aanvaardt deze bevoegdheidskeuze door de bestelling te plaatsen, de Orderbevestiging te aanvaarden of de contractuele relatie voort te zetten zonder tijdig en gemotiveerd bezwaar. Deze bevoegdheidskeuze laat de regels inzake internationale rechterlijke bevoegdheid, erkenning en tenuitvoerlegging van rechterlijke beslissingen onverlet.

27.5. Incoterms

Wanneer in de Orderbevestiging een Incoterm wordt vermeld, wordt die Incoterm uitgelegd overeenkomstig de Incoterms®-versie die in de Orderbevestiging is vermeld. De Incoterm regelt uitsluitend de in die Incoterm omschreven verdeling van kosten, formaliteiten, levering en risico. Zij wijzigt niet de overige contractuele bepalingen, de toepasselijke rechtskeuze, de conformiteitsrechten of de dwingende wettelijke bescherming van de Klant-Consument.

27.6. Uitsluiting van het Weens Koopverdrag

Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, ook gekend als het Weens Koopverdrag, is uitgesloten, voor zover deze uitsluiting rechtsgeldig kan worden overeengekomen.

28. Ondertekening en contractstukken

De Klant verklaart door ondertekening, digitale aanvaarding, plaatsing van de bestelling of andere ondubbelzinnige bevestiging van de overeenkomst dat hij deze Algemene Verkoopsvoorwaarden heeft ontvangen, heeft kunnen lezen en aanvaardt. De documenten die voor de concrete bestelling van toepassing zijn, worden vermeld in de orderbevestiging. Wanneer contractstukken elkaar aanvullen, worden zij samen gelezen. Bij tegenstrijdigheid heeft de meest specifieke en meest recente schriftelijke afspraak voorrang, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is bepaald.