



Rolgordijnen

11 Aandachtspunten

11.1. Mogelijks voorkomende problemen

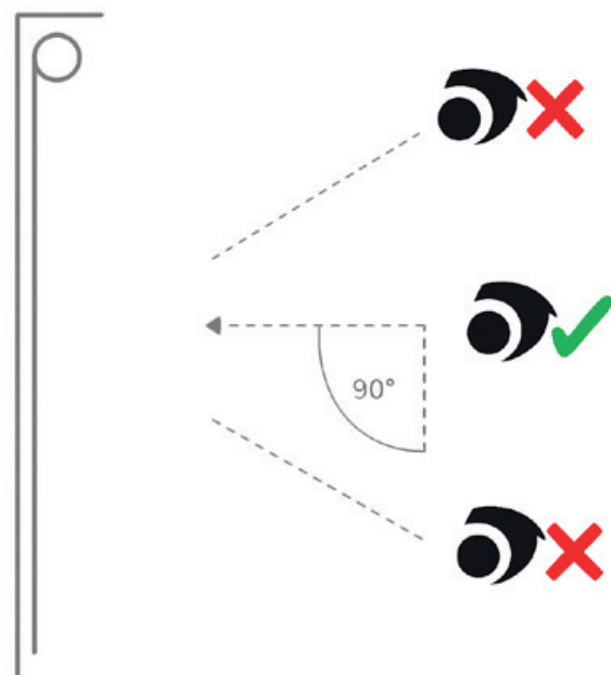
In ons bestelplatform zijn limieten ingesteld zodat men verwittigd wordt wanneer men buiten de toelaatbare grenzen gaat (bijvoorbeeld 1 op 3 verhouding niet gerespecteerd, de maximale systeemmaten of doekmaten overschreden, ...). Onderstaande issues kunnen voorkomen wanneer met deze toelaatbare grenzen overschrijdt. Het is logisch dat wanneer de rolgordijnen in de buurt (dus net kleiner dan) de limieten maakt men dus mogelijks met één van onderstaande problemen te maken krijgt. Dit kan niet uitgesloten worden.

Bij discussies over welk onderdeel dan ook zal zoveel als mogelijk volgende oordeel gebruikt worden

- Oordeel van op afstand
 - 2m met licht voor een normaal gebruik overdag (dus niet met scheerlicht, fel belichting achter of voor of met kunstlicht die fouten of oneffenheden accentueren door schaduwwerking
 - Oordeel alleen over de dingen die je ziet op ooghoogte loodrecht op het gordijn. Dus kijk niet naar schuin boven of onder.
 - Oordeel alleen met het blote oog
- Rolgordijnen worden beoordeeld op hun technische werking. Esthetiek is subjectief.
- Rolgordijnen kunnen wel bekeken worden in het horizontaal vlak op ooghoogte onder een hoek van maximaal 45 graden. Dus oordeel nooit in de langsrichting van een rolgordijn

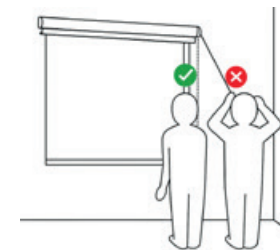
Bij verder discussies is de geregistreerde Belgische norm NBN EN 13120 van toepassing waar ook de parameters van Child Safety in vermeld staan.

Problemen kunnen ontstaan door onoordeelkundig gebruik, foute plaatsing, of geplaatst in niet ideale omstandigheden (vochtige ruimtes, felle zon, warme omgevingen, ...). Hierna worden enkele belangrijke aandachtspunten vermeld.



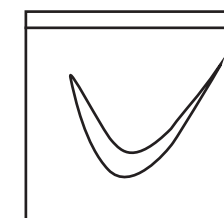
Correcte bediening

De bedieningsmechanismen bedienen als een goede huisvader, niet aan de bedieningen trekken.
De rolgordijnen nooit verder aflaten dan voorzien omdat het risico bestaat dat de rolgordijnen van de buis rollen.



V vorming

Brede rolgordijnen kunnen een ongewenst effect van "V-vorming" vertonen. Dit ontstaat wanneer de bovenbuis van het rolgordijn doorbuigt of inzakt door zwaartekracht, wat leidt tot een rimpel in de stof die op een "V" lijkt. Rolgordijnen breder dan 2 meter vertonen vaak enige mate van doorzakking van de stof op de bovenbuis. **Het risico op V vorming kan verlaagd worden door te kiezen van een grotere buisdiameter, of door het kiezen voor een Zoomtech rolgordijn.**



Oorzaken en beoordeling

Lichtinval: De zichtbaarheid van de doorzakking varieert afhankelijk van de lichtinval. Bijvoorbeeld, een zonwerend rolgordijn dat overdag is neergelaten met vol zonlicht erachter, zal van binnenuit nauwelijks doorzakking vertonen. 's Nachts, met verlichting die van boven naar beneden schijnt, worden de schaduwlijnen van de rimpel meer zichtbaar.

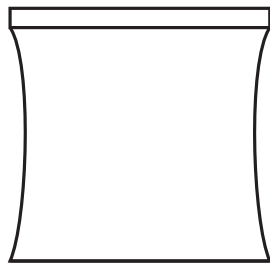
Esthetische beoordeling

V vorming wordt visueel beoordeeld en is subjectief. **Dit is normaal ook alleen zichtbaar in zijaanzicht en niet frontaal. Dit is geen defect aan het product en de effecten kunnen groter zijn bij kunstlicht.** Het kan daarom geen aanleiding zijn voor een formele klacht.

Oplossingen en aanbevelingen

Zoomtech: Om het effect van V-vorming te verminderen, is Zoomtech ontwikkeld. Deze technologie reduceert doorbuiging tot nul, waardoor het V-effect wordt uitgesloten.
Versterkte bovenbuis: Voor rolgordijnen breder dan 2 meter adviseren wij een versterkte, zware bovenbuis om doorbuiging tegen te gaan.

Verdeling in kleinere breedtes: Overweeg het rolgordijn op te splitsen in kleinere breedtes en/of meerdere gordijnen aan elkaar te koppelen met een enkele linkbeugel. Dit heeft geen invloed op de functionaliteit van het gordijn, maar verbetert het esthetische resultaat.



Cupping of curling

Cupping is een veelvoorkomend fenomeen bij rolgordijnen waarbij de randen van de stof naar binnen of naar buiten krommen. Dit effect kan ontstaan door verschillen in spanning of krimp tussen het midden en de randen van de stof. Het risico op cupping is ook groter wanneer de stof gedraaid wordt. Cupping is vooral zichtbaar in het midden van de hoogte van het rolgordijn en kan na verloop van tijd en bij regelmatig gebruik verminderen. Om cupping effectief te meten en te beoordelen, en om passende oplossingen te bieden, zijn onderstaande richtlijnen opgesteld.

Oorzaak en Beoordeling

Bij normaal dagelijks gebruik, waarbij het rolgordijn elke dag geopend en gesloten wordt, neemt het cupping-effect doorgaans af na enkele weken. Stoffen kunnen reageren op temperatuurwisselingen en luchtvochtigheid, wat kan leiden tot cupping. Dit kan resulteren in een grotere lichtinval aan de zijkanten van het rolgordijn. Cupping tot enkele centimeters wordt als acceptabel beschouwd, mits het kleiner is dan 4% van de breedte van het rolgordijn.

Oplossingen en Aanbevelingen

Bij nieuwe rolgordijnen met krullende zijkanten wordt aanbevolen de stof twee dagen op de buis te laten zitten en daarna dagelijks op en neer te bewegen. Dit helpt het cupping-effect te verminderen. Regelmatig gebruik zorgt ervoor dat het cupping-effect na verloop van tijd afneemt. Het is belangrijk om rekening te houden met temperatuur- en vochtigheidsveranderingen in de ruimte en de omstandigheden zo stabiel mogelijk te houden om extreme cupping te voorkomen.

Rippling

Rimpels in het vlak van rolgordijnen kunnen zowel horizontaal als verticaal voorkomen en leiden tot een oneffen uiterlijk van het gordijn. Deze rimpels ontstaan vaak door spanningsverschillen in de stof, onjuiste montage of omgevingsfactoren zoals temperatuur- en vochtigheidsveranderingen.

Oorzaak en Beoordeling

Rimpels in het vlak van rolgordijnen kunnen ontstaan door verschillende factoren:

- **Spanningsverschillen:** Ongelijke spanning tijdens het oprollen of door het gewicht van de stof kan leiden tot rimpels. Dit kan zowel horizontaal als verticaal zichtbaar zijn.
- **Montage:** Onjuiste of scheve montage van de rolgordijnen kan rimpels veroorzaken doordat de stof niet gelijkmatig wordt gespannen.
- **Omgevingsfactoren:** Temperatuur- en vochtigheidsveranderingen kunnen ervoor zorgen dat de stof uitzet of krimpt, wat rimpels kan veroorzaken.

Rimpels worden visueel beoordeeld en kunnen esthetisch storend zijn, maar worden niet altijd als een defect beschouwd. Voor het correct beoordelen verwijzen we naar de inleiding van 9.4

Oplossingen en Aanbevelingen

Om rimpels in het vlak van rolgordijnen te verminderen, kunnen de volgende maatregelen worden genomen:

1. **Correcte montage:** Zorg ervoor dat de rolgordijnen nauwkeurig en waterpas worden gemonteerd. Dit helpt om de spanning gelijkmatig te verdelen en rimpelvorming te minimaliseren.
2. **Omgevingscondities:** Probeer de temperatuur en luchtvochtigheid in de ruimte stabiel te houden om de invloed van omgevingsfactoren op de stof te minimaliseren.

Als rimpels ondanks deze maatregelen blijven bestaan en als storend worden ervaren, neem dan contact op met de leverancier voor verder advies en mogelijke aanpassingen. Rimpels in het vlak van rolgordijnen zijn mogelijks te corrigeren door professionele aanpassingen in de productie.

Uitrafelen

Uitrafelen van stoffen bij rolgordijnen kan optreden wanneer de stoffen niet 100% recht hangen. Dit komt doordat de vezels aan de zijkant zijn afgeknipt, wat de kans op uitrafelen vergroot. Het risico is extra groot bij transparante stoffen. Daarnaast kan uitrafelen ook ontstaat door verkeerd gebruik, waarbij het rolgordijn scheef oprolt en de stof tegen de steunen schuurt. Dit specifieke probleem valt buiten de garantie.

Oorzaak en beoordeling

Scheef oprollen van het rolgordijn kan ertoe leiden dat de stof tegen de steunen schuurt, wat uitrafelen veroorzaakt. Dit gebeurt vaak door onjuiste bediening of installatie. Dit wordt gezien als verkeerd gebruik en valt niet onder de garantievoorwaarden.

Oplossingen en aanbevelingen

Correcte installatie: Installeer het rolgordijn zorgvuldig om scheef oprollen te voorkomen. Controleer regelmatig de uitlijning en pas deze indien nodig aan.

Juiste bediening: Gebruik het rolgordijn correct en vermijd situaties waarin de stof tegen de steunen kan schuren.

Als ondanks deze maatregelen uitrafelen blijft optreden en storend is, kan contact worden opgenomen met de leverancier voor advies en mogelijke oplossingen. Houd er echter rekening mee dat uitrafelen door verkeerd gebruik of scheef oprollen niet onder de garantie valt.

Memory effect

Het memory effect bij verduisterende stoffen kan optreden wanneer het materiaal na langdurig opgerold te zijn geweest, een blijvende vorm behoudt. Dit kan leiden tot golvingen, kreukels of een ongelijkmatige uitstraling van het rolgordijn bij het uitrollen. Het memory effect kan zowel de esthetiek als de functionaliteit van het rolgordijn negatief beïnvloeden.

Oorzaak en beoordeling

- Langdurig opgerold: Verduisterende stoffen hebben de neiging om een blijvende vorm aan te nemen wanneer ze langdurig opgerold zijn geweest, vanwege de eigenschappen van de gebruikte materialen.
- Gevolg voor uitstraling: Bij het uitrollen van het rolgordijn kunnen golvingen, kreukels of een ongelijkmatige uitstraling ontstaan, wat de visuele aantrekkingskracht van het gordijn kan verminderen.

Oplossingen en aanbevelingen

Regelmatig gebruik: Rol verduisterende rolgordijnen regelmatig op en af om het memory effect te minimaliseren.

Het is belangrijk op te merken dat het memory effect een natuurlijke eigenschap van verduisterende stoffen kan zijn en dat het deel uitmaakt van hun functionele kenmerken.

Verkleving

Verkleving bij rolgordijnen kan optreden wanneer delen van de stof aan elkaar hechten, wat kan leiden tot problemen bij het soepel openen en sluiten van het gordijn. Dit fenomeen komt vaak voor bij bepaalde soorten stoffen en in omgevingen met hoge luchtvochtigheid of hoge temperaturen. Hieronder wordt verkleving bij rolgordijnen nader beschreven, inclusief oorzaken, beoordeling en aanbevelingen.

Oorzaak en beoordeling

Type stoffen:

- Sommige stoffen hebben de neiging om aan elkaar te kleven door hun samenstelling. Deze eigenschappen komen meer tot uiting in vochtige, warme omgevingen.

Omgevingsfactoren:

- Hoge luchtvochtigheid kan bijdragen aan verkleving doordat vochtigheid de stoffen aan elkaar doet plakken.
- Hoge temperaturen zorgen ervoor dat de buis van het rolgordijn zeer warm kan worden.

Gebruikspatronen:

- Onregelmatig gebruik van rolgordijnen kan ook bijdragen aan verkleving, vooral wanneer het gordijn langdurig gesloten blijft.

Oplossingen en aanbevelingen

- Goede ventilatie: Zorg voor voldoende ventilatie in de ruimte om de luchtvochtigheid te verminderen en verkleving te voorkomen.
- Stofkeuze: Overweeg stoffen die minder gevoelig zijn voor verkleving, zoals materialen met speciale

oppervlaktebehandelingen.

- Regelmatig gebruik: Gebruik rolgordijnen regelmatig door ze periodiek open en dicht te doen om verkleving te voorkomen.
- Onderhoud: Houd rolgordijnen schoon en vrij van vocht om de kans op verkleving te minimaliseren.

Indien verkleving optreedt en problemen veroorzaakt bij het gebruik van rolgordijnen, neem dan contact op met de leverancier voor advies en mogelijke oplossingen.

Telescopisch oprollen

Telescopisch oprollen bij rolgordijnen kan leiden tot specifieke problemen die invloed hebben op de stabiliteit en functionaliteit van het gordijn. Hieronder worden de problemen met telescopisch oprollen nader toegelicht, inclusief mogelijke oorzaken, beoordeling en aanbevelingen.

Problemen en beoordeling

- Ophangbeugels: Het kan voorkomen dat de ophangbeugels losraken of niet stevig genoeg zijn bevestigd, wat resulteert in een instabiele ophanging van het rolgordijn. Dit kan leiden tot scheef oprollen en verminderde functionaliteit.
- Controle van ophangpunten: Het is essentieel om regelmatig te controleren of de ophangpunten en de bovenbuis van het rolgordijn waterpas hangen. Dit zorgt voor een stabiele installatie en voorkomt problemen bij het oprollen.
- Mogelijks is er een obstakel die het afrollen van het rolgordijn heeft belemmerd.

Oplossingen en aanbevelingen

- Vastzetten van ophangbeugels: Zorg ervoor dat de ophangbeugels stevig vastzitten en goed zijn bevestigd aan de muur of het plafond. Gebruik indien nodig extra bevestigingsmiddelen zoals pluggen en schroeven.
- Waterpas ophangen: Hang de ophangpunten en de bovenbuis van het rolgordijn altijd waterpas om scheef oprollen te voorkomen. Dit zorgt voor een gelijkmatige werking en verlengt de levensduur van het gordijn.
- Voorkomen van obstakels: Zorg ervoor dat er geen obstakels onder het rolgordijn bevinden wanneer het wordt afgerold. Obstakels kunnen ervoor zorgen dat het rolgordijn verkeerd wordt opgerold, wat kan leiden tot beschadiging of uitrafelen van de stof.

Het regelmatig controleren en onderhouden van de ophanging en oprolmechanismen van rolgordijnen is cruciaal om problemen te voorkomen en een langdurige goede werking te waarborgen. Voor verdere assistentie of bij aanhoudende problemen wordt geadviseerd om contact op te nemen met de leverancier of een professionele installateur.

Rimpels ter hoogte van de onderlat

Puckering is een fenomeen dat kan optreden en waarbij de stof bij de aansluiting met de onderlat rimpelt. Dit effect is met name zichtbaar bij verduisterende stoffen. Puckering ontstaat ofwel door de manier waarop de onderlat aan de stof wordt bevestigd,

wat soms leidt tot een rimpelvormige vervorming, ofwel door veranderingen in temperatuur en vochtigheid. Meestal is het tijdelijk. Het effect kan anders zijn als de zonwering maar een klein beetje is ingetrokken en/of de blootstelling van de stof aan de zon onregelmatig is.

Hoewel het niet altijd voorkomt, is het een bekend probleem in de industrie en zijn er geen definitieve oplossingen beschikbaar.

Oorzaak en beoordeling

Puckering treedt op bij de basis van het rolgordijn, waar de stof in de onderlat is bevestigd. Dit is vooral zichtbaar bij verduisterende stoffen. Het rimpelvormige uiterlijk ontstaat waar de stof en de onderlat samenkomen. De standaardmethode om een aluminium onderlat aan een vlak stuk stof te bevestigen, omvat het gebruik van een 10 of 15 mm plastic spline met een sterke kleefstrip die op de rand van de stof wordt gedrukt. Nietjes worden om de 250 tot 300 mm geplaatst en door de spline en stof geniet, waarna de stof 180 graden wordt gevouwen en in een sleuf in het aluminiumprofiel wordt geschoven. Temperatuurschommelingen kunnen ervoor zorgen dat de stof beweegt, waarbij de hitte van de zon overdag de stof kan ontspannen en de puckering kan verminderen of doen verdwijnen, om 's nachts weer te verschijnen. Puckering wordt niet beschouwd als een fabricage- of stofdefect.

Oplossingen en aanbevelingen

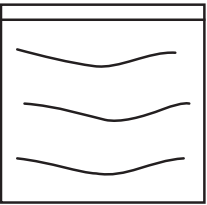
Hoewel puckering niet altijd aanwezig is bij rolgordijnen en het moeilijk te voorspellen is of een bepaalde batch stof zal rimpelen, zijn er enkele methoden om het probleem te verminderen. Een alternatieve oplossing is het gebruik van een genaaide onderzoom in plaats van een aluminium onderlat of een omwikkelde onderlat te gebruiken, wat het probleem geheel kan elimineren. Ondanks dat puckering niet als een fabricage- of stofdefect wordt beschouwd, kunnen klanten contact opnemen met onze klantenservice voor advies als hun rolgordijnen dit probleem vertonen.

Problemen met eindposities

Eindstoppen die het gordijn op een bepaalde hoogte moeten laten stoppen, kunnen verslijten of verkeerd afgesteld zijn, waardoor het gordijn te ver oprolt of niet volledig opent.

Verloop van patronen

Zowel een uni geweven stof als een patroon kunnen verlopen. Er moet rekening gehouden worden met een mogelijk verloop van 1 tot 2%.



11.2. Algemene bepalingen en leveringsvoorwaarden

- Wij leveren met garanties voor afmetingen die in de prijsboeken staan en op de labels van de stoffen. Afmetingen buiten deze maten vallen nooit onder garantie.
- Een rolgordijn mag de hoogte maximaal 3x de breedte zijn om er voor te zorgen dat het rolgordijn recht oprolt. Buiten deze verhouding garanderen we niet het goed op- en afrollen, noch een goed hanggedrag.
- Voor geschillen zal verwezen worden naar de EN13120 en gekeken worden of deze werden nageleefd.
- De garantie dekt in geen geval schade ontstaan door weersomstandigheden, verkeerd gebruik of fouten te wijten aan verkeerd opmeten, installeren, reinigen en onderhoud van de rolgordijnen.
- De garantie is niet van toepassing bij verkleuring onder invloed van licht of warmte en vormverandering in vochtige ruimtes.
- Rolgordijnen worden niet teruggenomen.
- Condensvlekken vallen niet binnen de garantieregeling.
- Klachten dienen gemeld te worden één maand na levering en steeds te documenteren met foto's.

