

11 Points à noter

11.1. Problèmes pouvant survenir

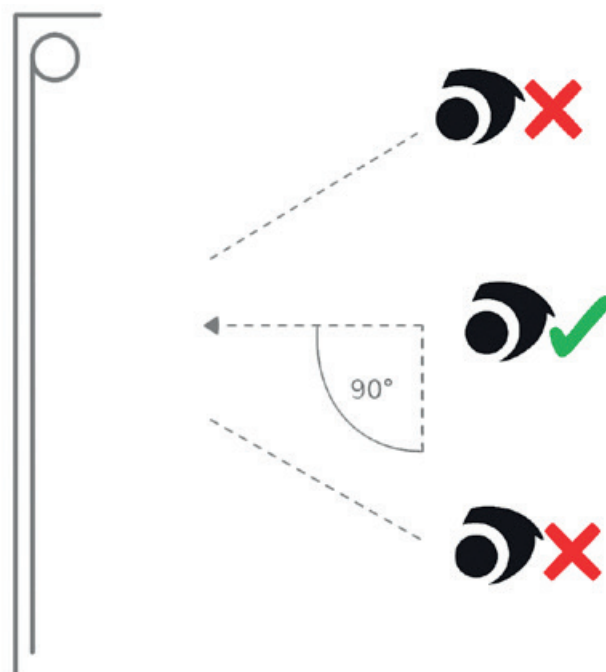
Notre plateforme de commande comporte des limites qui permettent d'être averti lorsque celles-ci sont dépassées (par exemple, rapport 1 sur 3 non respecté, dimensions maximales du système ou de la toile dépassées, etc.). Les problèmes suivants peuvent survenir lorsque ces limites autorisées sont dépassées. Il est logique que lorsque les stores enrouleurs sont proches (c'est-à-dire légèrement inférieurs) des limites, l'un des problèmes suivants puisse se poser. Cela ne peut être exclu.

Lors des discussions sur n'importe quel élément, le jugement suivant sera utilisé autant que possible

- Évaluation à distance
 - 2 m avec une lumière normale pour une utilisation diurne (donc pas avec une lumière rasante, un éclairage intense à l'arrière ou à l'avant, ni avec une lumière artificielle qui accentue les défauts ou les irrégularités par l'effet d'ombre
 - Évaluez uniquement les éléments que vous voyez à hauteur des yeux, perpendiculairement au rideau. Ne regardez donc pas en biais vers le haut ou vers le bas.
 - Ne jugez qu'à l'œil nu
- Les stores enrouleurs sont évalués en fonction de leur fonctionnement technique. L'esthétique est subjective.
- Les stores enrouleurs peuvent être observés à l'horizontale, à hauteur des yeux, sous un angle maximal de 45 degrés. Ne jugez donc jamais un store enrouleur dans le sens de la longueur.

Pour toute discussion ultérieure, la norme belge enregistrée NBN EN 13120 s'applique, qui mentionne également les paramètres de sécurité des enfants.

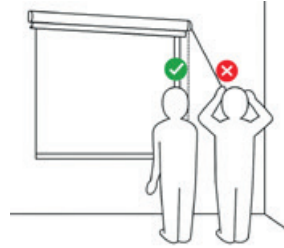
Des problèmes peuvent survenir en cas d'utilisation inappropriée, d'installation incorrecte ou d'installation dans des conditions non idéales (pièces humides, soleil intense, environnements chauds, etc.). Voici quelques points importants à prendre en compte.



Utilisation correcte

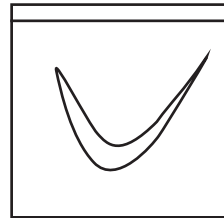
Manipulez les mécanismes de commande avec précaution, ne tirez pas dessus.

Ne descendez jamais les stores plus bas que prévu, car ils risquent de se dérouler du tube.



Formation en V

Les stores enrouleurs larges peuvent présenter un effet indésirable de « formation en V ». Cela se produit lorsque le tube supérieur du store enrouleur se courbe ou s'affaisse sous l'effet de la gravité, ce qui entraîne un pli dans le tissu qui ressemble à un « V ». Les stores enrouleurs de plus de 2 mètres de large présentent souvent un certain affaissement du tissu sur le tube supérieur. **Le risque de formation en V peut être réduit en choisissant un tube de plus grand diamètre ou en optant pour un store enrouleur Zoomtech.**



Causes et évaluation

Lumière : La visibilité du fléchissement varie en fonction de la lumière. Par exemple, un store pare-soleil baissé pendant la journée avec la lumière du soleil derrière lui ne présentera pratiquement aucun fléchissement vu de l'intérieur. La nuit, avec un éclairage venant d'en haut, les lignes d'ombre des plis seront plus visibles.

Évaluation esthétique

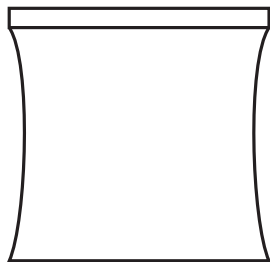
La déformation en V est évaluée visuellement et est subjective. **Elle n'est généralement visible que de profil et non de face. Il ne s'agit pas d'un défaut du produit et les effets peuvent être plus importants sous un éclairage artificiel.** Elle ne peut donc donner lieu à une réclamation formelle.

Solutions et recommandations

Zoomtech : Pour réduire l'effet de la déformation en V, Zoomtech a été développé. Cette technologie réduit la déflexion à zéro, éliminant ainsi l'effet V.

Tube supérieur renforcé : Pour les stores dont la largeur est supérieure à 2 mètres, nous recommandons un tube supérieur renforcé et robuste afin d'éviter la déformation.

Division en plus petites largeurs : Envisagez de diviser le store en plus petites largeurs et/ou de relier plusieurs rideaux entre eux à l'aide d'un seul support de liaison. Cela n'affecte pas la fonctionnalité du rideau, mais améliore le résultat esthétique.



Ventouses ou boucles

L'enroulement est un phénomène courant dans les stores à enroulement où les bords du tissu se courbent vers l'intérieur ou vers l'extérieur. Cet effet peut être dû à des différences de tension ou de rétrécissement entre le centre et les bords du tissu. Le risque de déformation est également plus élevé lorsque le tissu est torsadé. Les plis sont principalement visibles au milieu de la hauteur du store et peuvent s'atténuer avec le temps et une utilisation régulière. Afin de mesurer et d'évaluer efficacement la déformation et d'apporter des solutions appropriées, les lignes directrices ci-dessous ont été élaborées.

Cause et évaluation

Dans le cadre d'une utilisation quotidienne normale, lorsque le store est ouvert et fermé tous les jours, l'effet de boudinage s'atténue généralement après quelques semaines. Les tissus peuvent réagir aux changements de température et d'humidité, ce qui peut entraîner une déformation. Cela peut entraîner une augmentation de la pénétration de la lumière sur les côtés du store. Un bombement de quelques centimètres est considéré comme acceptable, à condition qu'il soit inférieur à 4 % de la largeur du store.

Solutions et recommandations

Pour les nouveaux stores dont les côtés sont bouclés, il est recommandé de laisser le tissu reposer sur le tube pendant deux jours, puis de le faire monter et descendre tous les jours. Cela permet de réduire l'effet de boudin. Une utilisation régulière permet de réduire l'effet de boudin au fil du temps. Il est important de tenir compte des changements de température et d'humidité dans la pièce et de maintenir les conditions aussi stables que possible afin d'éviter un effet de boudinage extrême.

Ondulation

Les plis à la surface des stores à enroulement peuvent se produire aussi bien horizontalement que verticalement et donner un aspect irrégulier au rideau. Ces plis sont souvent dus à des différences de tension dans le tissu, à un montage incorrect ou à des facteurs environnementaux tels que les changements de température et d'humidité.

Cause et évaluation

Les plis à la surface des stores à enroulement peuvent être causés par plusieurs facteurs :

- **Différences de tension** : Une tension inégale lors de l'enroulement ou due au poids du tissu peut provoquer des plis. Celles-ci peuvent être visibles tant horizontalement que verticalement.
- **Montage** : un montage incorrect ou de travers des stores peut provoquer des plis car le tissu n'est pas tendu de manière uniforme.
- **Facteurs environnementaux** : Les changements de température et d'humidité peuvent entraîner une dilatation ou un rétrécissement du tissu, ce qui peut provoquer des plis.

Les rides sont évaluées visuellement et peuvent être gênantes sur le plan esthétique, mais ne sont pas toujours considérées comme un défaut. Pour une évaluation correcte, veuillez vous référer à l'introduction du point 9.4.

Solutions et recommandations

Pour réduire les rides à la surface des stores, les mesures suivantes peuvent être prises :

1. **Montage correct** : assurez-vous que les stores sont montés avec précision et de niveau. Cela permet de répartir uniformément la tension et de minimiser les plis.
2. **Conditions ambiantes** : Essayez de maintenir une température et une humidité stables dans la pièce afin de minimiser l'influence des facteurs environnementaux sur le tissu.

Si les plis persistent malgré ces mesures et sont considérés comme gênants, contactez le fournisseur pour obtenir des conseils supplémentaires et d'éventuelles adaptations. Les plis à la surface des stores peuvent éventuellement être corrigés par des ajustements professionnels au niveau de la production.

Frayage

L'effilochage des tissus sur les stores à enroulement peut se produire lorsque les tissus ne sont pas entièrement droits. En effet, les fibres sont coupées sur les côtés, ce qui augmente le risque d'effilochage. Le risque est encore plus grand avec les tissus transparents. En outre, l'effilochage peut également résulter d'une mauvaise utilisation, lorsque le store s'enroule de travers et que le tissu frotte contre les supports. Ce problème spécifique n'est pas couvert par la garantie.

Cause et évaluation

Le fait d'embrocher le store peut entraîner le frottement du tissu contre les supports, ce qui provoque un effilochage. Cela se produit souvent en raison d'une manipulation ou d'une installation incorrecte. Cela est considéré comme une mauvaise utilisation et n'est pas couvert par les conditions de garantie.

Solutions et recommandations

Installation correcte : Installez le store avec précaution pour éviter qu'il ne s'enroule de travers. Vérifiez régulièrement l'alignement et ajustez-le si nécessaire.

Fonctionnement correct : utilisez le store correctement et évitez les situations où le tissu peut frotter contre les supports.

Si, malgré ces mesures, l'effilochage persiste et est gênant, contactez le fournisseur pour obtenir des conseils et des solutions possibles. Notez toutefois que l'effilochage dû à une mauvaise utilisation ou à un enroulement irrégulier n'est pas couvert par la garantie.

L'effet mémoire

L'effet mémoire des tissus occultants peut se produire lorsque le matériau conserve une forme permanente après avoir été enroulé pendant une longue période. Cela peut entraîner des ondulations, des plis ou un aspect irrégulier du store lorsqu'il est déroulé. L'effet mémoire peut avoir un impact négatif sur l'esthétique et la fonctionnalité du store.

Cause et évaluation

- Enroulé à long terme : les tissus occultants ont tendance à prendre une forme permanente lorsqu'ils ont été enroulés pendant une longue période, en raison des propriétés des matériaux utilisés.
- Effet sur l'apparence : lors du déroulement du store, des ondulations, des plis ou une apparence irrégulière peuvent apparaître, ce qui peut réduire l'attrait visuel du rideau.

Solutions et recommandations

Utilisation régulière : enroulez et déroulez régulièrement les stores occultants pour minimiser l'effet de mémoire.

Il est important de noter que l'effet de mémoire peut être une propriété naturelle des tissus occultants et qu'il fait partie de leurs caractéristiques fonctionnelles.

Adhésion

Le collage des stores à enroulement peut se produire lorsque des parties du tissu adhèrent l'une à l'autre, ce qui peut entraîner des problèmes pour ouvrir et fermer le rideau en douceur. Ce phénomène se produit souvent avec certains types de tissus et dans des environnements à forte humidité ou à température élevée. Les paragraphes suivants décrivent plus en détail l'adhérence des stores à enroulement, y compris les causes, l'évaluation et les recommandations.

Cause et évaluation

Type de tissus :

- Certains tissus ont tendance à se coller les uns aux autres en raison de leur composition. Ces propriétés sont plus prononcées dans les environnements humides et chauds.

Facteurs environnementaux :

- Un taux d'humidité élevé peut contribuer à l'adhérence, car l'humidité fait coller les tissus entre eux.
- Les températures élevées signifient que le tube du store peut devenir très chaud.

Modèles d'utilisation :

- L'utilisation irrégulière des stores peut également contribuer à l'adhérence, en particulier si le rideau reste fermé pendant de longues périodes.

Solutions et recommandations

- Bonne ventilation : assurez une ventilation adéquate de la pièce afin de réduire l'humidité et d'éviter le collage.
- Choix du tissu : envisagez des tissus moins susceptibles d'adhérer, tels que des matériaux ayant subi un traitement de surface spécial.

- Utilisation régulière : utiliser régulièrement les volets roulants en les ouvrant et en les fermant périodiquement pour éviter l'adhérence.
- Entretien : maintenez les stores propres et à l'abri de l'humidité pour minimiser le risque de collage.

Si l'adhérence se produit et cause des problèmes lors de l'utilisation des stores, contactez le fournisseur pour obtenir des conseils et des solutions possibles

Enroulement télescopique

L'enroulement télescopique des stores peut entraîner des problèmes spécifiques qui affectent la stabilité et la fonctionnalité du rideau. Les problèmes d'enroulement télescopique sont expliqués plus en détail ci-dessous, y compris les causes possibles, l'évaluation et les recommandations.

Problèmes et révision

- Supports de suspension : Les supports de suspension peuvent se desserrer ou être mal fixés, ce qui rend la suspension du store instable. Cela peut entraîner un enroulement de travers et une réduction de la fonctionnalité.
- Vérification des points de suspension : Il est essentiel de vérifier régulièrement que les points de suspension et le tube supérieur du store sont à niveau. Cela permet de garantir une installation stable et d'éviter les problèmes d'enroulement.
- Il est possible qu'un obstacle ait gêné le déroulement du store.

Solutions et recommandations

- Fixation des supports de suspension : Veillez à ce que les supports de suspension soient fermement fixés et solidement attachés au mur ou au plafond. Utilisez des fixations supplémentaires telles que des chevilles et des vis si nécessaire.
- Suspension de niveau : Accrochez toujours les points de suspension et le tube supérieur du store de niveau afin d'éviter un enroulement de travers. Cela garantit un fonctionnement régulier et prolonge la durée de vie du store.
- Éviter les obstacles : s'assurer qu'il n'y a pas d'obstacles sous le store lorsqu'il est déroulé. Les obstacles peuvent entraîner un enroulement incorrect du store, ce qui risque d'endommager ou d'effiloche le tissu.

Il est essentiel de vérifier et d'entretenir régulièrement la suspension et les enrouleurs des stores à enroulement afin de prévenir les problèmes et d'assurer leur bon fonctionnement à long terme. Pour plus d'assistance ou en cas de problèmes persistants, il est conseillé de contacter le fournisseur ou un installateur professionnel.

Rides au niveau du rail inférieur

Le froncement est un phénomène qui peut se produire lorsque le tissu se fronce à la jonction avec le rail inférieur. Cet effet est particulièrement visible avec les tissus occultants. Le froncement est dû soit à la manière dont la barre inférieure est fixée au tissu, ce qui entraîne parfois une déformation en forme de plis, soit aux changements de température et d'humidité. Il s'agit généralement d'un phénomène temporaire. L'effet peut être différent si les stores ne sont que légèrement rétractés et/ou si l'exposition du tissu au soleil est irrégulière.

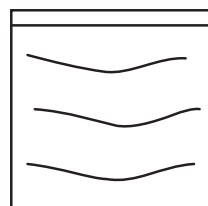
Bien qu'il ne se produise pas toujours, il s'agit d'un problème connu dans l'industrie et il n'existe pas de solutions définitives.

Cause et évaluation

Le plissement se produit à la base du store, là où le tissu est attaché au rail inférieur. Ce phénomène est particulièrement visible avec les tissus occultants. L'aspect plissé se produit à l'endroit où le tissu et le rail inférieur se rencontrent. La méthode standard de fixation d'un rail inférieur en aluminium à un morceau de tissu plat consiste à utiliser une cannelure en plastique de 10 ou 15 mm avec une bande adhésive forte pressée sur le bord du tissu. Des agrafes sont insérées tous les 250 à 300 mm et fixées à travers la cannelure et le tissu, après quoi le tissu est plié à 180 degrés et glissé dans une fente du profilé en aluminium. Les fluctuations de température peuvent faire bouger le tissu, la chaleur du soleil pendant la journée détendant le tissu et réduisant ou éliminant les plis, pour les faire réapparaître la nuit. Les plis ne sont pas considérés comme un défaut de fabrication ou de tissu.

Solutions et recommandations

Bien que les plis ne soient pas toujours présents dans les stores à enroulement et qu'il soit difficile de prévoir si un lot particulier de tissu se froissera, il existe certaines méthodes pour réduire le problème. Une solution alternative consiste à utiliser un ourlet inférieur cousu au lieu d'un ourlet inférieur en aluminium ou d'un ourlet inférieur enveloppé, ce qui peut éliminer complètement le problème. Bien que les plis ne soient pas considérés comme un défaut de fabrication ou de tissu, les clients peuvent contacter notre service clientèle pour obtenir des conseils si leurs stores présentent ce problème.



Problèmes liés aux butées

Les butées qui doivent arrêter le rideau à une certaine hauteur peuvent s'user ou être mal réglées, ce qui fait que le rideau s'enroule trop ou ne s'ouvre pas complètement.

Motifs dégradés

Un tissu uni et un motif peuvent tous deux être dégradés. Il convient de tenir compte d'un gradient possible de 1 à 2 %.

11.2. Conditions générales de livraison

- Nous fournissons des garanties pour les tailles indiquées dans les livres de prix et sur les étiquettes des tissus. Les dimensions en dehors de celles-ci ne sont jamais couvertes par la garantie.
- Un store doit avoir une hauteur maximale de 3x la largeur pour garantir que le store s'enroule bien droit. En dehors de ce rapport, nous ne garantissons pas un bon enroulement et déroulement, ni une bonne suspension.
- En cas de litige, il sera fait référence à la norme EN 13120 et la conformité sera vérifiée.
- La garantie ne couvre en aucun cas les dommages causés par les conditions météorologiques, une mauvaise utilisation ou des défauts dus à une mesure, une installation, un nettoyage et un entretien incorrects des stores.
- La garantie ne s'applique pas à la décoloration sous l'influence de la lumière ou de la chaleur et au changement de forme dans les pièces humides.
- Les stores à enroulement ne seront pas repris.
- Les taches de condensation ne sont pas couvertes par le système de garantie.
- Les plaintes doivent être signalées un mois après la livraison et toujours accompagnées de photos.

