

Stores véritiens



Sommaire

01 Choix de base

- 1.1. Collections
- 1.2. Essences de bois
- 1.3. Dimensions
- 1.4. Coffre et bandeau frontal
- 1.5. Lame du bas
- 1.6. Cordon de raccordement
- 1.7. Poids du cordon
- 1.8. Possibilités de fixation
- 1.9. Sécurité enfants

02 Manoeuvres manuelles

- 2.1. Monocommande
- 2.2. Commande à cordon

03 Manoeuvres électriques

- 3.1. Batterie
- 3.2. Filaire

04 Documents techniques

- 4.1. Grain, sandstorm, rainbow abachi
- 4.2. Rainbow basswood et basecamp basswood
- 4.3. Basecamp premium bamboo

05 Points d'attention

- 5.1. Le bois, un produit naturel
- 5.2. Tolérances dimensionnelles
- 5.3. Occultation
- 5.4. Climat, installation et acclimatation
- 5.5. Cordons et rubans échelle
- 5.6. Emplacement des supports
- 5.7. Utilisation correcte
- 5.8. Sécurité enfants
- 5.9. Evaluation des dommages ou défauts
- 5.10. Signaler une réclamation

06 Annexe



01 Choix de base

Les stores en bois allient un aspect chaleureux et naturel à une élégance intemporelle. Grâce aux lamelles orientables, vous réglez facilement la luminosité et l'intimité selon vos souhaits. Afin de faire le bon choix et de garantir un fonctionnement optimal, nous vous conseillons de lire attentivement ce manuel.

1.1 Collections

Sandstorm

'Sandstorm' doit son nom au fait que le bois est sablé, ce qui lui permet de conserver son veinage. Il est teinté et vernis. Les bords, les perforations et les caches en aluminium en haut sont, lors de la finition, toujours teintés dans la même couleur ; vous recevez un petit pot de vernis et vous pouvez choisir parmi tous les accessoires disponibles.

- Fabriqué en bois abachi
- 3,2 mm d'épaisseur
- Jusqu'à 4200 mm de largeur de système et 3500 mm de hauteur de système
- 35-50-70 mm largeur de lame
- Color match your blinds : assortissez la couleur de votre intérieur à celle de votre store

Grain

Pour la collection 'Grain', le bois n'est pas sablé. Il est teinté et vernis. Il est ainsi moins rugueux, tout en conservant sa structure veinée. Les bords, les perforations du cordon échelle et les caches en aluminium en haut sont toujours teintés dans la même couleur ; vous recevez un petit pot de vernis et vous pouvez choisir parmi tous les accessoires disponibles.

- Fabriqué en bois abachi
- 3,2 mm d'épaisseur
- Jusqu'à 4200 mm de largeur de système et 3500 mm de hauteur de système
- 35-50-70 mm largeur de lame
- Color match your blinds : assortissez la couleur de votre intérieur à celle de votre store

Rainbow

Pour la collection 'Rainbow', une couche primaire est appliquée sur le bois, puis celui-ci est laqué de manière unie. La structure du bois n'est plus visible. Rainbow a un aspect satiné. Les bords, les perforations du cordon échelle et les caches en aluminium en haut sont toujours teintés dans la même couleur ; vous recevez un petit pot de vernis. Vous pouvez choisir parmi tous les accessoires disponibles.

Disponible en abachi :

- 3,2 mm d'épaisseur
- 4200 mm de largeur de système et 3500 mm de hauteur
- 35-50-70 mm largeur de lame
- Any color you want : personnalisez votre store avec une couleur RAL/NCS de votre choix !

Disponible en basswood :

- 2,7 mm d'épaisseur
- 2600 mm de largeur de système
- 50 mm largeur de lame

Basecamp premium

La collection 'Basecamp' se compose de deux types de bois : les lamelles en bambou sont teintées et les lamelles basecamp sont laquées. Les bords sont teintés dans la même couleur, mais pas les perforations, et seul le poids en forme de poire est disponible comme poids de cordon. Everest est la seule option de bandeau frontal.

Disponible en bambou :

- 2,0 mm d'épaisseur
- Max. 2400 mm de largeur et 3500 mm de hauteur
- 50 mm largeur de lame

Disponible en basswood :

- 2,7 mm d'épaisseur
- Max. 2600 mm de largeur et 3500 mm de hauteur
- 50 mm largeur de lame

1.2 Essences de bois

Abachi

L'abachi est une essence tropicale tendre et blanche. Ce bois se travaille facilement et est très stable. Il provient de sources certifiées FSC, ce qui signifie qu'il est exploité et transformé de manière écologique. Le bois d'abachi comporte peu de nœuds, ce qui limite la déformation des lamelles due à la chaleur.

Basswood

Le 'Basswood', ou bois de tilleul, est une essence tendre de couleur blanche à blanc-jaunâtre, très facile à travailler et peu sujette aux échardes. Elle convient donc parfaitement comme store de base. Le basswood est plus fin que l'abachi, ce qui réduit la hauteur du paquet.

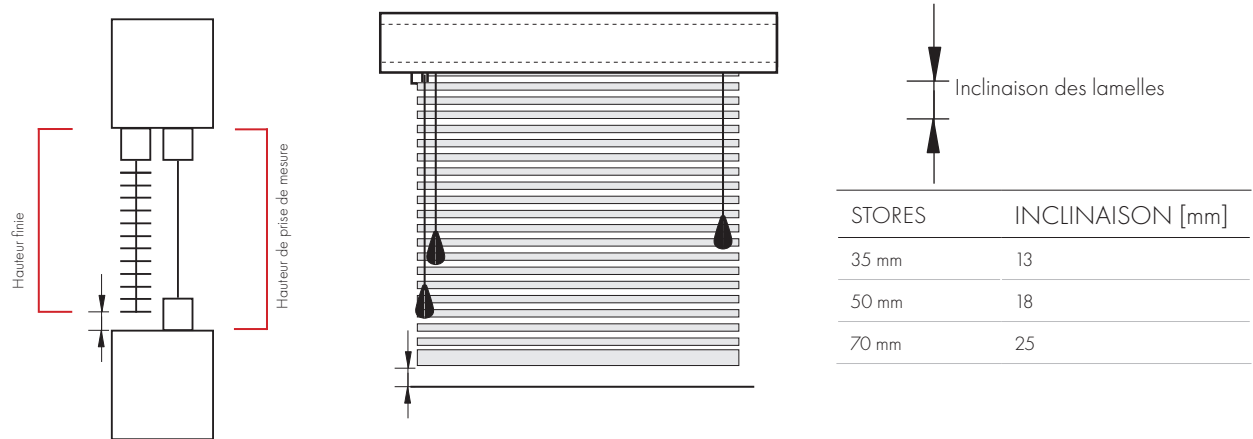
Bambou

Le bambou est la plante à la croissance la plus rapide au monde et sa production a un impact minimal sur l'environnement. Les lattes sont fabriquées à partir de bambou pressé et imitent le bois, avec une structure de surface bien visible. Comme les lamelles ne font que 2 mm d'épaisseur, le bambou est un choix idéal lorsque l'espace de montage est limité.



1.3 Dimensions

La largeur minimale du système est de 40 cm et la hauteur minimale de 100 cm. Pour les systèmes motorisés, la largeur minimale possible du système est de 60 cm. Vous avez le choix entre des lamelles de 35 mm, 50 mm et 70 mm. Le tableau ci-dessous indique le nombre de millimètres que représente l'inclinaison.



Lorsqu'on parle de la hauteur finie, cela signifie que le store est ouvert. Il reste toujours suspendu légèrement au-dessus du sol. Bmfabrics conseille de calculer la 'hauteur finie' comme suit. Vous pouvez également, le cas échéant, déduire un peu de jeu supplémentaire de la hauteur si vous souhaitez que le store reste suspendu librement.

$$\text{Cote tendue} - \text{inclinaison} - \text{hauteur libre souhaitée} = \text{hauteur finie}$$

1.4 Coffre et bandeau frontal

Les coffres en aluminium sont teintés selon la couleur du bois choisie. Le coffre a toujours une épaisseur de 50 mm. (Voir les schémas techniques à partir de la p. 22.)



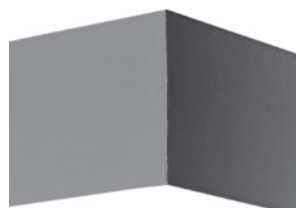
Types de profils

GRAIN, SANDSTORM ET
RAINBOW



PEAK
bandeau frontal profilé
1,0 cm d'épaisseur
collé à onglet

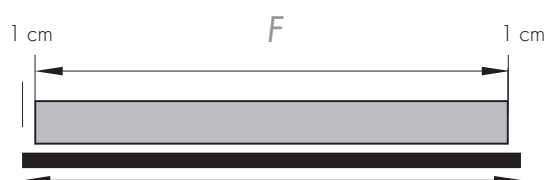
GRAIN, SANDSTORM,
RAINBOW ET BASECAMP
PREMIUM



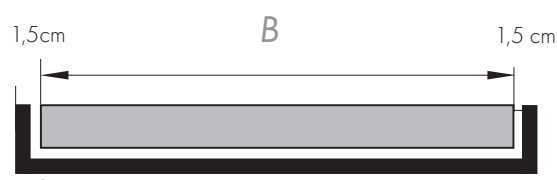
EVEREST
bandeau frontal droit
0,7 cm d'épaisseur
collé à onglet

Variante de bandeau frontal

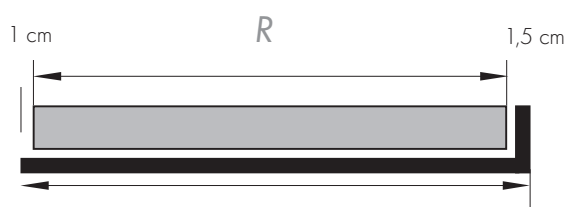
Lors de la commande des lamelles, un bandeau frontal est automatiquement fourni. Il est également possible de ne pas sélectionner de bandeau frontal. Bmfabrics propose quatre finitions différentes pour le bandeau frontal. La largeur indiquée ici est la dimension à saisir dans Woontotaal. Il s'agit de la largeur minimale standard permettant de couvrir le coffre. Vous pouvez également opter pour un bandeau frontal plus large, ce que vous pouvez ajuster dans la commande dans Woontotaal. La mesure à indiquer est la largeur du store.



Système en feuillure + 1 cm de chaque côté



Système en applique + les deux côtés
+ 1,5 cm côté droit et côté gauche



Système en applique + droite
+ 1,5 cm côté droit et + 1 cm côté gauche



Système en applique + gauche
+ 1,5 cm côté gauche + 1 cm côté droit

Attention : lorsque vous indiquez la largeur pour 'chaînette à côté du système', indiquez toujours la largeur de la lamelle. Prévoyez 1 cm de jeu supplémentaire en plus du jeu souhaité pour le système à chaînette 'chaînette à côté du système' (voir schéma p. 15).

1.5 Lame du bas

La lame du bas de bmfabrics est toujours finie comme sur la photo ci-dessous :



1.6 Cordon de raccordement

Cordon échelle

Par défaut, la couleur du cordon échelle est choisie pour s'harmoniser au mieux avec la couleur de bois sélectionnée.

Notre sélection de coloris standards se trouve en page 26. La couleur des cordons échelle est toujours identique à celle des cordons de commande. Ceux-ci sont adaptés par défaut au choix du bois.



																							
	510	511	512	513	514	515	516	519	520	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	554	564	569	579
LC 25	X	X	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X	X				X	X			X
LC 35	X	X	X	X						X	X			X	X	X	X		X		X	X	
LC 50	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
LC 70	X	X	X			X				X	X								X		X	X	

LARGEUR DU SYSTÈME	300 ...	970 ...	1570 ...	2170 ...	3010 ...
NOMBRE DE CORDONS ÉCHELLE	2	3	4	5	6

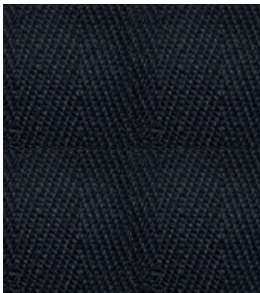
Ruban échelle

Par défaut, la couleur du ruban échelle est choisie pour s'harmoniser au mieux avec la couleur de bois sélectionnée. Notre sélection de coloris standards se trouve en page 32.

La couleur des rubans échelle est toujours identique à celle des cordons de commande ; ceux-ci sont adaptés par défaut au choix du bois. Vous pouvez également faire votre propre choix.



25 mm



38 mm



Store	LB
50 mm	25 mm
70 mm	38 mm

Les rubans échelle ne sont possibles qu'avec des lamelles de 50 ou 70 mm.

		510	513	524	527	529	532
25 mm		X	X	X		X	X
38 mm		X	X		X	X	X

LARGEUR DU SYSTÈME	300 ...	970 ...	1570 ...	2170 ...	3010 ...
NOMBRE DE RUBANS ÉCHELLE	2	3	4	5	6

1.7 Poids du cordon



POIDS CUBIQUE

Pour SANDSTORM, GRAIN et RAINBOW

Disponible dans les coloris :

-  Blanc
-  Argent
-  Or
-  Cuivre
-  Bronze
-  Noir
-  Any color you want



POIDS TUBULAIRE MÉTAL

Pour SANDSTORM, GRAIN et RAINBOW

Disponible dans les coloris :

-  Blanc
-  Argent
-  Or
-  Cuivre
-  Bronze
-  Noir
-  Any color you want



POIDS EN FORME DE POIRE

Pour SANDSTORM, GRAIN, RAINBOW et BASECAMP PREMIUM

Le poids est adapté à la couleur des stores ou assorti à la teinte la plus proche.



POIDS TUBULAIRE BOIS

Pour SANDSTORM, GRAIN et RAINBOW et BASECAMP PREMIUM

Le poids est adapté à la couleur des stores ou assorti à la teinte la plus proche.

1.8 Possibilités de fixation



SUPPORT À CLIPSER

Fixation murale et au plafond.



SUPPORT PIVOTANT

Fixation murale et au plafond.



SUPPORT EN U

Fixation au plafond pour système motorisé.



SUPPORT D'ÉCARTEMENT

Les supports ont une épaisseur d'environ 0,5 cm. Votre store est donc de toute façon suspendu à environ 0,5 cm du plafond ou du mur.

!

AVERTISSEMENT



De jeunes enfants peuvent s'emmêler dans la boucle des cordons de traction, chaînes, rubans et cordons servant à actionner l'habillage de fenêtre. Ils peuvent également enrouler les cordons autour de leur cou. Afin d'éviter tout risque d'étranglement ou d'étouffement, gardez les cordons hors de portée des jeunes enfants. Le cordon doit donc se trouver à au moins 150 cm du sol. Éloignez les lits, berceaux et autres meubles des cordons de l'habillage de fenêtre. Ne nouez pas les cordons entre eux. Veillez à ce que les cordons ne s'emmêlent pas et ne forment pas de boucle.

02 Manoeuvres manuelle

2.1 Monocommande

Comme évoqué dans les choix de base, vous pouvez choisir d'actionner le système avec une manoeuvres monocommande. Il n'y a ici qu'une seule chaînette sans fin, avec laquelle vous relevez le système, le redescendez, et faites également pivoter les lamelles.

La monocommande n'est pas recommandée pour les grands systèmes, ni pour les systèmes devant être fréquemment remontés et abaissés. Une monocommande est possible à partir d'une largeur de système minimale de 40 cm.

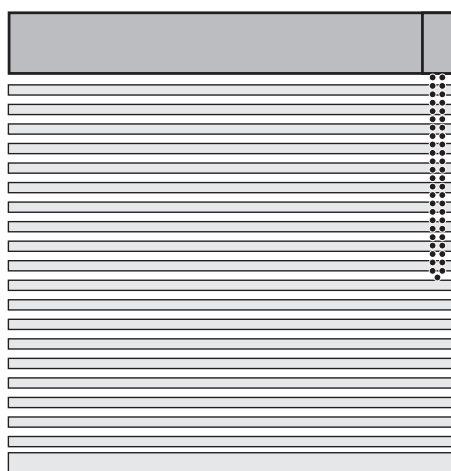


Position de la chaînette sans fin et de la manoeuvre pour la monocommande

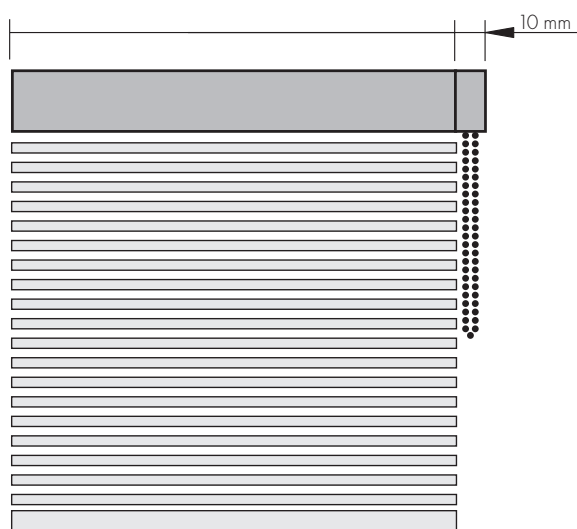
Vous avez le choix de faire pendre la chaînette à gauche ou à droite, et à l'avant du store ou à côté.

Nous appliquons une réduction de 1/16 pour un grand système, 1/4 pour un petit système. Cela dépend du poids.

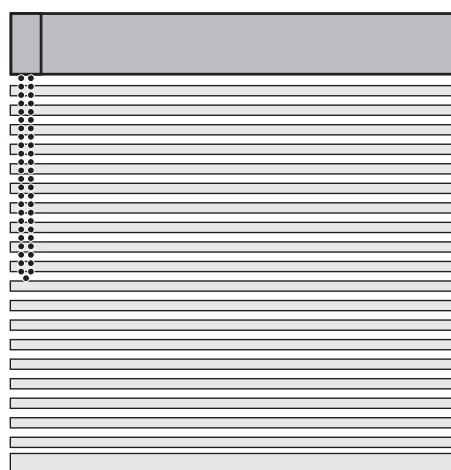
Une manoeuvre monocommande n'est possible qu'avec une largeur de lame de 50 et 70 mm.



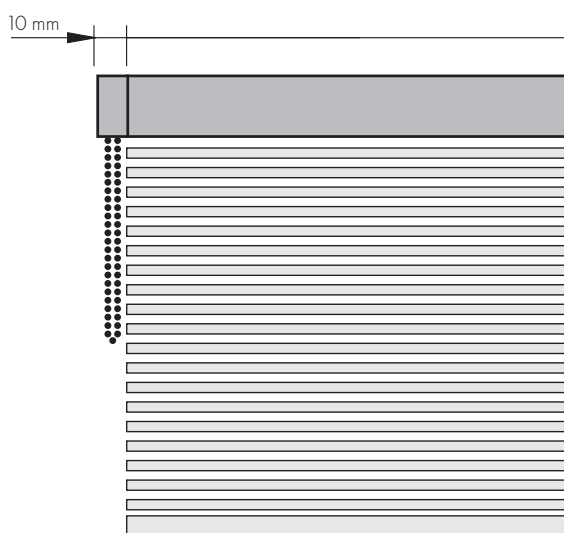
La chaînette est suspendue à l'avant du store, à droite.



La chaînette est suspendue à droite du store.



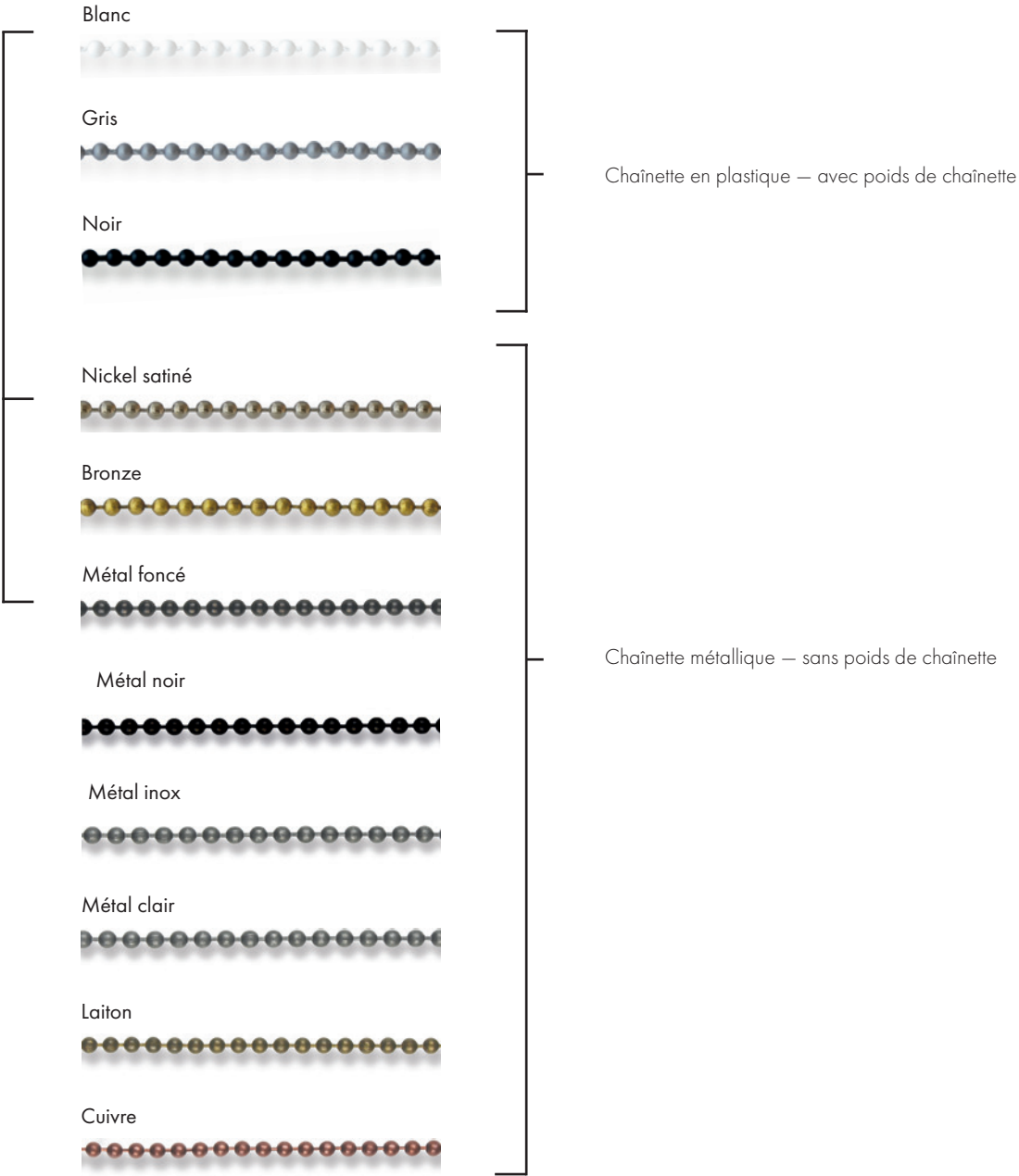
La chaînette est suspendue à l'avant du store, à gauche.



La chaînette est suspendue à gauche du store.

Couleur de chaînette sans fin pour la monocommande

Si vous optez pour une manoeuvre monocommande, vous pouvez choisir une couleur de chaînette assortie à la couleur du store.



Longueur de chaînette

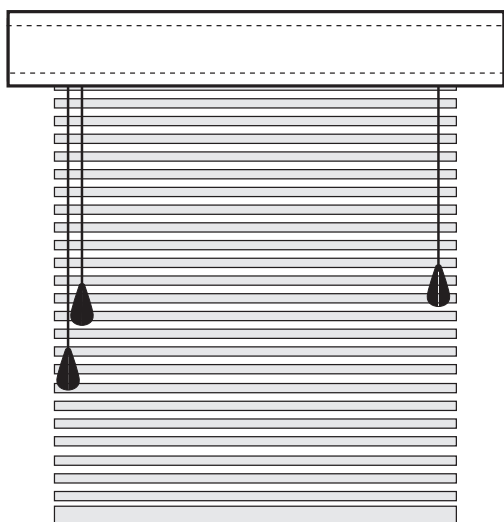
Déterminez la longueur nécessaire pour votre chaînette.
Consultez les conditions relatives à la longueur de la chaînette
en page 13 concernant la 'sécurité enfants'.

Poids de chaînette pour monocommande en plastique

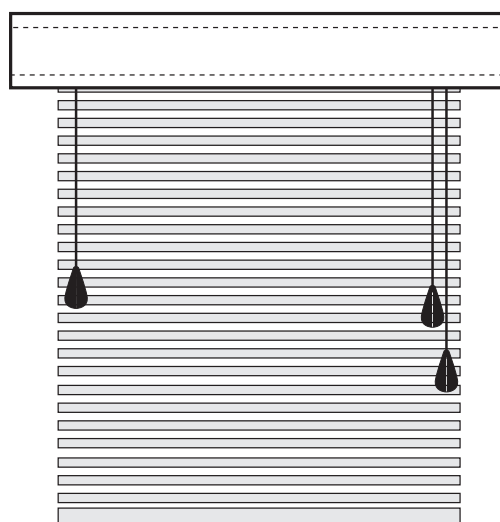


2.2 Manoeuvre à cordon

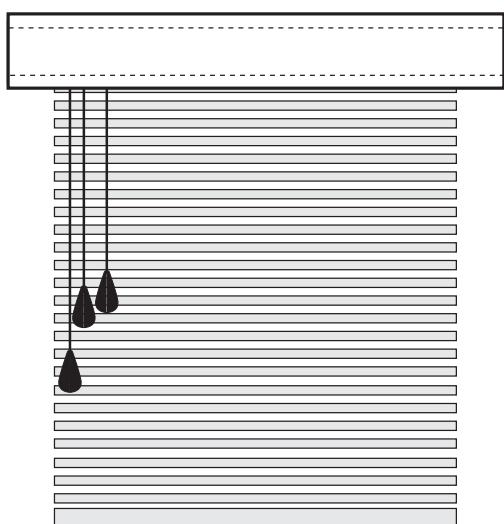
Comme évoqué dans les choix de base, vous pouvez choisir d'actionner le système manuellement à l'aide des trois cordons.



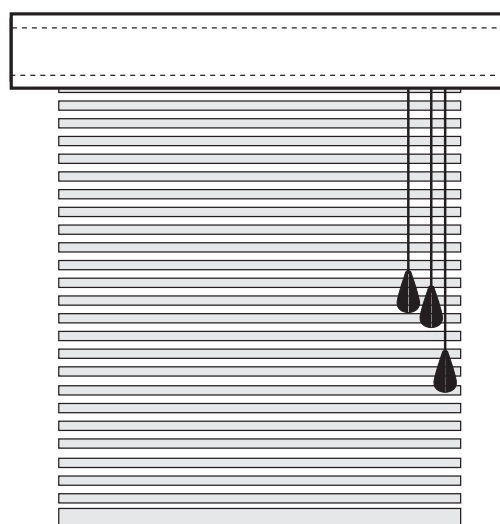
Cordons d'orientation à gauche,
cordon de tirage à droite.



Cordons d'orientation à droite,
cordon de tirage à gauche.



Cordons d'orientation et cordon de tirage
du côté gauche.



Cordons d'orientation et cordons de tirage
du côté droit.

Si le système est plus étroit que 60 cm, Woontotaal ne proposera de choisir qu'entre les cordons d'inclinaison à gauche et le cordon de relevage à droite, ou inversement.

03 Manoeuvre électrique

Nous optons exclusivement pour des moteurs Somfy.

- Une qualité fiable avec 5 ans de garantie
- Des manuels clairs et une assistance en ligne complète
- Application Somfy disponible pour un dépannage facile
- De nombreuses vidéos d'instructions en ligne
- Largement compatible avec d'autres systèmes domotiques
- Service et assistance professionnels

Les moteurs Somfy offrent facilité d'utilisation, fiabilité et des possibilités d'intégration flexibles.

Batterie Sonesse 28 RTS 1,1 Nm jusqu'à 4 m² 	Batterie Sonesse Ultra 30 RTS 2 Nm de 4 à 6 m² 	Batterie Sonesse 40 RTS 3 Nm de 6 à 12 m² 	Batterie Sonesse 40 Zigbee 4 Nm jusqu'à 9 m² 	
230 V Sonesse RTS 3 Nm - 30 rpm 6 Nm - 20 rpm 9 Nm - 12 rpm câble 2,5 m 	230 V Sonesse io 3 Nm - 30 rpm 6 Nm - 20 rpm 9 Nm - 12 rpm câble 2,5 m 	230 V M Fins de course électroniques filaires ; câble 2,5 m (L1, L2) 	230 V E Fins de course électroniques filaires ; câble 2,5 m (L1, L2, L3, N) 	230 V Sonesse Zigbee 3 Nm - 30 rpm 6 Nm - 20 rpm 9 Nm - 12 rpm câble 2,5 m 

3.1 Batterie (12V)

Pour les lamelles de 50 et 70 mm, vous pouvez opter pour un moteur à batterie 12V RTS ou Zigbee. Celui-ci est livré avec un chargeur. En option, une télécommande Somfy peut être commandée séparément : YSIA (pour Zigbee) ou RTS. Le choix se fait à chaque fois entre un canal unique ou cinq canaux.

Il n'y a pas de limitation en m² pour le moteur lui-même, mais des limitations en m² peuvent s'appliquer selon l'essence de bois choisie.

3.2 Filaire (230V)

Pour les lamelles de 50 et 70 mm, vous pouvez opter pour un moteur 230V. Il n'y a pas de limitation en m² pour le moteur lui-même, mais des limitations en m² peuvent s'appliquer selon l'essence de bois choisie.

En option, une télécommande Somfy peut être commandée séparément : YSIA (pour Zigbee), RTS ou Variation (pour IO). Le choix se fait à chaque fois entre un canal unique ou cinq canaux.

- RTS
- IO
- WT
- Zigbee



RTS



Radio Technologie Somfy® (RTS) est la plateforme de commande propriétaire et fermée de Somfy, qui vous permet de piloter, d'actionner et d'étendre, depuis n'importe quel endroit dans et autour de votre habitation, vos protections solaires intérieures et extérieures motorisées telles que stores banne, volets roulants, rolgordijnen, stores de pergola et screens verticaux.

RTS fonctionne toujours avec une télécommande. Il s'agit d'un système 'moins intelligent', sans fonction de retour d'information. Vous ne connaissez donc la position du produit qu'en le voyant.

Une simple pression sur le bouton d'une télécommande ou d'un interrupteur mural sans fil émet un signal radio permettant de faire monter et descendre facilement toute protection solaire intérieure ou extérieure motorisée. Il n'est pas nécessaire de diriger l'émetteur vers le moteur du store, car RTS est une technologie radio : les signaux se propagent dans toutes les directions, contrairement à l'infrarouge. La portée des signaux est d'environ 20 mètres et traverse les murs. Peu importe donc où vous vous trouvez, dans ou autour de votre habitation : vous pouvez toujours actionner votre store sans effort.

IO & Tahomabox



IO-homecontrol® est une technologie sans fil universelle. Il s'agit d'un système intelligent, avec fonction de retour d'information, que l'on peut piloter à la fois avec une télécommande et avec un smartphone.

Grâce à la fonction de retour d'information, vous connaissez toujours la position du système, même en dehors de votre domicile.

Possibilité d'extension avec Tahomabox :

Avec le système Somfy Smart Home (TaHoma®) vous pilotez toute votre maison via votre smartphone. Vous connectez facilement d'autres produits compatibles. Pensez par exemple aux caméras, capteurs climatiques, détecteurs de mouvement et bien plus encore. Vous construisez ainsi vous-même un système domotique. C'est possible dans n'importe quelle habitation.

WT



Les moteurs filaires (Wired Technology) 230V à fins de course mécaniques constituent une solution fiable pour les protections solaires et stores enrouleurs. Ces moteurs offrent une installation simple et durable, garantissant des performances de longue durée avec un entretien minimal.

La principale différence est qu'avec la technologie filaire (Wire Technology), un câblage complet doit toujours être installé entre le moteur (dans la protection solaire ou le volet roulant) et le point de commande fixe. Elle est donc compatible avec les interrupteurs filaires (montage mural ou commande encastrée)

Une télécommande n'est pas possible ici et les possibilités d'extension sont plutôt limitées. Les fins de course sont réglées manuellement au moyen de vis de réglage sur le moteur. Une fois réglé, le moteur s'arrête automatiquement aux positions prédéfinies, garantissant un fonctionnement souple et sûr.

Zigbee



Zigbee est une technologie sans fil qui permet aux appareils intelligents de la maison de communiquer entre eux. On peut la voir comme une sorte de mini-wifi spécialement conçu pour les appareils domotiques tels que lampes, capteurs et interrupteurs.

Le grand avantage est que Zigbee consomme très peu d'énergie, ce qui permet aux appareils fonctionnant sur batterie de durer souvent plusieurs années. Plutôt que chaque appareil communique directement avec votre routeur, les appareils Zigbee forment ensemble un réseau dit 'maillé' (mesh) : chaque appareil peut transmettre les signaux au suivant. La connexion reste ainsi stable, même si un appareil se trouve plus éloigné.

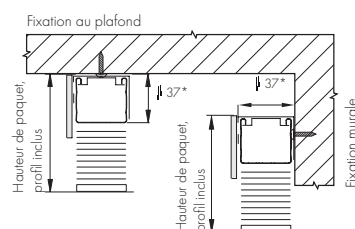
Étant donné que Zigbee fonctionne sur une fréquence distincte, il ne surcharge pas votre réseau wifi habituel, ce qui en fait un choix fiable pour connecter simultanément de nombreux appareils intelligents.

04 Documents techniques

4.1 Grain, sandstorm, rainbow abachi

Les systèmes motorisés sont toujours logés dans un coffre de 50 mm, y compris pour les stores de 35 mm et 70 mm.

35 MM 

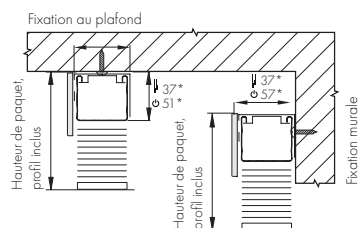


Ruban échelle 16 mm
Max. 2000 mm de large
Max. 3500 mm de haut
Surf. : 5 m²
37 mm x 37 mm profil = trop petit pour un moteur



Hauteur de paquet	600	1000	1500	1500	2000	2500	3000	3500
Profil 37 x 37 mm cordon échelle	120	163	218	255	273	329	384	439
Profil 37 x 37 mm ruban échelle 16 mm	141	186	254	265	322	390	458	526

50 MM



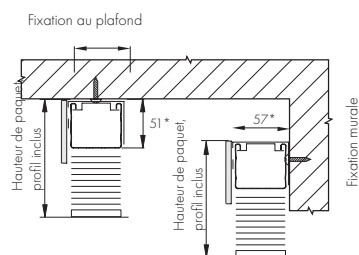
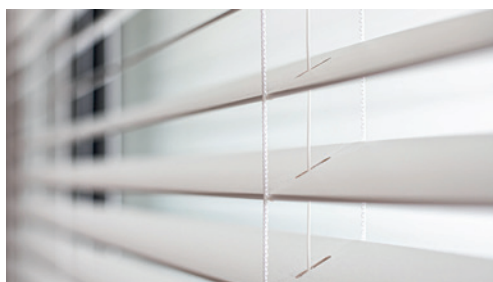
Ruban échelle 25 mm
 Max. 4200 mm de large
 Max. 3500 mm de haut
 Surf. :  5 m²  7,5 m²  11 m²
 51 mm x 57 mm profil



Hauteur de paquet	600	1000	1500	2000	2500	3000	3500
Profil 51 x 57 mm cordon échelle	124	159	202	245	288	331	374
Profil 51 x 57 mm ruban échelle 25 mm	134	173	221	269	317	365	413

*Les supports de fixation ont une épaisseur d'environ 0,5 cm. Votre store est donc de toute façon suspendu à environ 0,5 cm du plafond ou du mur. Ajoutez encore cette valeur à la distance.

70 MM



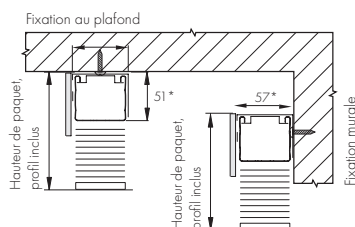
Ruban échelle 38 mm
 Max. 4200 mm de large
 Max. 3500 mm de haut
 Surf. :  5 m²  7,5 m²  11 m²
 51 mm x 57 mm profil



Hauteur de paquet	600	1000	1500	2000	2500	3000	3500
Profil 51 x 57 mm cordon échelle	127	155	190	225	260	295	330
Profil 51 x 57 mm ruban échelle 38 mm	123	153	190	226	263	299	335

4.2 Rainbow basswood et basecamp basswood

50 MM   



Ruban échelle 25 mm
Max. 2600 mm de large
Max. 3500 mm de haut
Surf. :  5 m²  7,5 m²  11 m²
51 mm x 57 mm profil

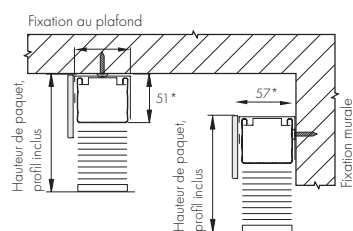
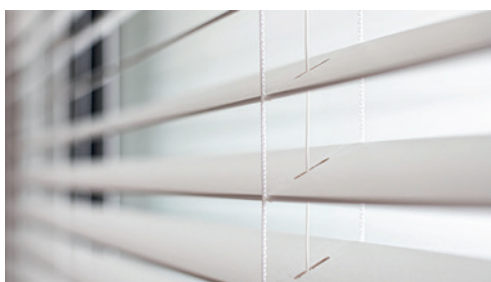


Hauteur de paquet	600	1000	1500	2000	2500	3000	3500
Profil 51 x 57 mm cordon échelle	124	159	202	245	288	331	374
Profil 51 x 57 mm ruban échelle 25 mm	134	173	221	269	317	365	413

*Les supports de fixation ont une épaisseur d'environ 0,5 cm. Votre store est donc de toute façon suspendu à environ 0,5 cm du plafond ou du mur. Ajoutez encore cette valeur à la distance.

4.3 Basecamp premium bamboo

50 MM   



Ruban échelle 25 mm
Max. 2400 mm de large
Max. 3500 mm de haut
Surf. :  5 m²  7,5 m²  11 m²
51 mm x 57 mm profil



Hauteur de paquet	600	1000	1250	1500	1750	2000	2250	2500	2750	3000	3250	3500
Profil 51 x 57 mm cordon échelle	123	144	157	170	183	196	209	222	235	248	261	274



05 Points d'attention

Les stores en bois sont fabriqués à partir d'un produit naturel. Le bois vit, respire et réagit à son environnement, ce qui explique que de légères différences de couleur, de structure et de forme soient propres au produit et ne constituent pas un défaut de fabrication. Ce chapitre donne un aperçu des principaux points d'attention, afin que vous sachiez à quoi vous attendre avec votre store en bois.

5.1. Le bois, un produit naturel

Chaque lamelle est unique. C'est pourquoi les caractéristiques ci-dessous peuvent se manifester, sans pour autant être considérées comme un défaut :

- Des différences de couleur entre les lamelles elles-mêmes, ainsi qu'entre l'échantillon et le store livré.
- Des nervures visibles, de petits nœuds ou de légères irrégularités dans la surface du bois.
- Des différences de brillance et de lisse, selon l'angle de vue et l'incidence de la lumière.
- Une différence de couleur entre différents lots de production. Pour les commandes de plusieurs stores dans la même couleur, la livraison se fait autant que possible à partir d'un seul lot de production ; cela n'est toutefois pas toujours possible pour les commandes ultérieures.
- Une légère courbure des lamelles, conséquence naturelle du matériau ligneux.

Important — lamelles courbées

Une légère courbure est propre au bois et n'est pas considérée comme un défaut. Une lamelle courbée n'est reconnue comme défaut que lorsque, store fermé, une ouverture nette est visible entre les lamelles et laisse passer la lumière. En l'absence de passage de lumière visible, la courbure reste dans la tolérance normale et la réclamation n'est pas prise en considération (voir aussi 5.9).

5.2. Tolérances dimensionnelles et de forme

Les tolérances ci-dessous s'appliquent à tous les stores en bois. De légers écarts dimensionnels sont inhérents à un produit naturel et ne constituent pas un motif de réclamation.

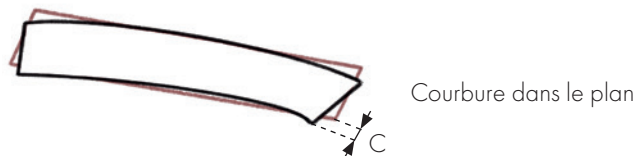
Torsion

La torsion est l'écart entre les deux extrémités de la lamelle. La mesure s'effectue en position d'utilisation du produit, c'est-à-dire avec les lamelles à la verticale et une mesure horizontale. Pour les lamelles en bois massif, la torsion admise est de 2 mm par mètre linéaire de longueur de lamelle.



Courbure dans le plan (courbure de surface)

Il s'agit de la courbure du côté long de la lamelle, mesurée dans le plan de la lamelle elle-même (position horizontale). Pour le bois, la formule de la courbure maximale admise est : courbure C (mm) = 2 x longueur de la lamelle L (m).



Courbure longitudinale

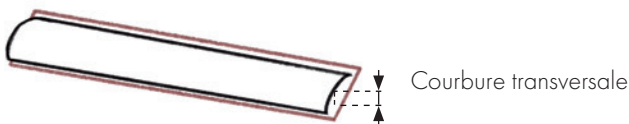
Il s'agit du fléchissement dans le sens de la longueur de la lamelle, mesuré lorsque celle-ci est soutenue en deux points. La mesure s'effectue store fermé, afin de limiter le fléchissement sous son propre poids.



Longueur de lamelle (m)	Fléchissement maximal acceptable
1,5 m	5 mm
1,5 – 2,5 m	10 mm
2,5 – 3,5 m	15 mm
> 3,5 m	20 mm

Courbure transversale

La courbure transversale concerne les lamelles qui ne sont pas parfaitement planes entre les bords longs (un léger gauchissement sur la largeur de la lamelle). La courbure maximale admise pour une largeur de lamelle de 35, 50 et 70 mm est respectivement de 3,5 / 5 et 7 mm (10 % de la largeur de la lamelle).



Tolérances dimensionnelles

Important — comment mesurer correctement

La hauteur totale se mesure du haut du coffre jusqu'au bas de la lame du bas, lamelles en position ouverte. Mesurez l'ensemble du produit avec un mètre-ruban. La différence de hauteur entre le côté gauche et le côté droit (mise à niveau) se mesure sur un store abaissé, lamelles ouvertes. Une différence allant jusqu'à 10 mm par mètre linéaire de longueur de lamelle reste dans la tolérance.

Élément	Tolérance
Largeur	± 2 mm
Hauteur	+ 10 mm / – 10 mm
Coffre (droit)	+ 3 mm
Coffre avec côtés (dimension interne)	+ 10 mm
Longueur de commande (sans sécurité enfants)	± 30 mm
Hauteur sécurité enfants	– 20 mm
Fléchissement (courbure) du paquet	1,5 % de la largeur totale du système
Homogénéité entre les lamelles (cordon/ruban échelle)	5 mm
Mise à niveau du store (différence gauche/droite)	10 mm

5.3. Occultation

En raison de la nature du bois et du fonctionnement des lamelles, aucun store en bois n'offre une occultation à 100 %. Un léger passage de lumière peut toujours se produire entre les lamelles et le long des côtés. Il s'agit d'une caractéristique du produit, non couverte par la garantie.

5.4. Climat, installation et acclimatation

Le bois et le bambou sont des matériaux vivants qui réagissent à la température et à l'humidité de l'air. Tenez compte des éléments suivants :

- Après l'installation, il peut s'écouler jusqu'à 72 heures avant que le bois ou le bambou ne se soit adapté au nouvel environnement (acclimatation). Pendant cette période, les lamelles peuvent temporairement se déformer légèrement ; elles retrouvent ensuite leur forme d'origine.
- L'acclimatation est fréquente dans les cas suivants : dans des pièces à forte humidité, dans des habitations peu ou pas isolées, à proximité de radiateurs/appareils de chauffage ou de climatiseurs, ainsi qu'en hiver ou en été lors de températures extrêmes.

- Si le taux d'humidité reste, pendant plus de deux semaines, inférieur à 40 % ou supérieur à 60 %, cela peut provoquer une déformation permanente des lamelles.
- Sous l'effet de la lumière, le bois peut changer de couleur avec le temps. Ce processus naturel de décoloration n'est pas couvert par la garantie.

5.5. Cordons et rubans échelle

Les cordons de tirage, les cordons et rubans échelle contiennent en partie des fibres naturelles, ce qui peut engendrer un léger étirement. C'est pourquoi des stores de dimensions parfaitement identiques peuvent comporter un nombre de lamelles différent, et l'échelle peut devenir visible entre les lamelles lors du relevage. Ceci est normal et ne constitue pas un motif de réclamation.

5.6 Emplacement des supports et points d'accroche

La position des supports (points d'accroche) par rapport aux poulies est déterminante pour le bon fonctionnement du store. Lorsqu'un support est placé trop près d'une poulie, cela peut entraîner que :

- le store ne remonte pas correctement (le cordon de relevage accroche au niveau de la poulie) ;
- les lamelles ne s'orientent pas complètement ou pas de manière uniforme.

Respectez donc toujours la distance minimale entre un support et la poulie la plus proche. Consultez les directives de montage pour le placement correct des supports en fonction de la largeur du système.

5.6. Utilisation correcte et entretien

Voici quelques conseils pour prolonger la durée de vie de votre store en bois :

- Actionnez toujours le store calmement et sans entrave ; ne forcez jamais la manœuvre.
- Veillez à ce que le store soit toujours complètement remonté lorsque la fenêtre est ouverte.
- Gardez l'espace sous le produit libre de tout obstacle pour un fonctionnement souple.
- Nettoyez les lamelles à sec ou légèrement humide ; évitez les produits d'entretien agressifs.

Manipulation de la manœuvre monocommande

Actionnez toujours la manœuvre monocommande calmement, avec un mouvement de traction régulier et droit. Une manipulation incorrecte ou trop brusque — par exemple tirer de travers ou par à-coups — peut arracher le bandeau frontal des lamelles. Il ne s'agit pas d'un défaut de fabrication mais de la conséquence d'une manipulation incorrecte, non couverte par la garantie.

5.7. Sécurité enfants

Tous nos stores en bois sont conformes à la norme de sécurité européenne EN 13120. Les cordons de commande sont équipés des fixations requises afin de réduire le risque d'étranglement chez les enfants jusqu'à 42 mois. Veillez à ce que les cordons soient toujours correctement fixés et hors de portée des enfants.

5.9 Évaluation des dommages ou défauts

Lors de l'évaluation d'un défaut éventuel, les règles générales suivantes s'appliquent :

- Les dommages ou défauts non visibles à une distance d'1 mètre ne sont pas pris en considération.
- L'évaluation se fait à la lumière du jour ou sous un bon éclairage artificiel, sous un angle de vue compris entre 0° et 45°.
- Les lamelles sont évaluées lorsque le produit est en position fermée.
- Les légères différences entre les lamelles résultant des caractéristiques naturelles du bois (voir 5.1) ne sont pas prises en considération.

Défauts techniques

Un défaut technique rend le produit impropre à l'utilisation ou en limite le fonctionnement. Exemples : un cordon ou une échelle cassé(e), une échelle mal montée, ou des lamelles qui fléchissent visiblement avec un passage de lumière entre les lamelles en position fermée.

Défauts visuels

Un défaut visuel est visible mais ne limite pas le fonctionnement. Exemples : dommages ou fissures sur le coffre, la barre supérieure ou la lame du bas, défauts de peinture, ou trous dans le ruban échelle. Là aussi, seule s'applique la règle : seuls les défauts visibles à partir d'1 mètre de distance sont pris en considération.

Caractéristiques du bois (pas un défaut)

Les caractéristiques suivantes ne sont pas prises en considération, car elles sont propres au bois en tant que produit naturel (voir aussi 5.1) :

- De légères rayures sur la surface des lamelles, du coffre, de la barre supérieure ou de la lame du bas, non visibles à 1 mètre de distance.
- Des différences de teinte/couleur entre lamelles ou échelles, surtout pour des produits commandés et fabriqués à des moments différents.
- Des lamelles courbées, tant qu'aucun passage de lumière n'est visible entre les lamelles en position fermée.
- Les jonctions de lamelles.
- Les bords rugueux des lamelles.

5.8. Signaler une réclamation

Vous soupçonnez un défaut technique ou visuel ? Procédez comme suit :

- Vérifiez que le défaut est visible à 1 mètre de distance et sous un bon éclairage.
- Documentez le défaut à l'aide de photos claires (et d'une vidéo en cas de problème fonctionnel).
- Signalez la réclamation en indiquant le numéro de commande et une brève description, dans le délai prévu après la livraison.

Vous pouvez transmettre votre réclamation via les coordonnées ci-dessous.

bmfabrics
Hoogstraat 177, 9550 Herzele
T +32 53 60 70 60
info@bmfabrics.com



06 Annexe

Par défaut, la couleur du cordon échelle et du ruban échelle est choisie pour s'harmoniser au mieux avec la couleur de bois sélectionnée. Vous trouverez ci-dessous un aperçu de nos coloris standards par collection.

Collectie	Kleur	Koord 25	Band 25	Koord 35	Band 35	Koord 50	Band 50	Koord 70	Band 70
SANDSTORM 1 Abachi	Navajo			511	511	511	511	511	511
	Angora			529	529	554	529	512	529
	Semolia			529	529	554	529	512	529
	Latte			529	529	529	529	529	529
	Pebble			527	527	527	527	512	527
	Cornstalk			527	527	527	527	512	527
	Satelite			527	527	513	513	513	513
	Croissant			513	513	513	513	512	513
	Cinder			527	527	513	513	513	513
	Sudan			513	513	513	513	524	513
	Spice			524	524	524	524	524	524
	Crimson			524	524	524	524	524	524
	Mulch			524	524	524	524	524	524
	Tarmac			524	524	524	524	524	524
	Teak			524	524	524	524	524	524
SANDSTORM 2 Abachi	White			510	510	510	510	510	510
	Snow			511	511	511	511	511	511
	Egret			511	511	511	511	511	511
	Reseda			530	530	530	512	512	512
	Ash			569	569	569	512	512	512
	Sesame			512	512	512	512	512	512
	Nomad			512	512	512	512	512	512
	Nougat			513	513	513	513	524	513
	Natural			513	513	513	513	524	513
	Mustang			524	524	524	524	524	524
	Walnut			524	524	524	524	524	524
	Eiffel			569	569	569	523	523	523
	Falcon			523	523	523	523	523	523
	Licorice			523	523	523	523	523	523
	Raven			532	532	532	532	532	532
GRAIN 1 Abachi	Navajo			511	511	511	511	511	511
	Angora			529	529	554	529	512	529
	Semolia			529	529	554	529	512	529
	Latte			529	529	529	529	529	529
	Pebble			527	527	527	527	512	527
	Cornstalk			527	527	527	527	512	527
	Satelite			527	527	513	513	513	513
	Croissant			513	513	513	513	512	513
	Cinder			527	527	513	513	513	513
	Sudan			513	513	513	513	524	513
	Spice			524	524	524	524	524	524
	Crimson			524	524	524	524	524	524
	Mulch			524	524	524	524	524	524
	Tarmac			524	524	524	524	524	524
	Teak			524	524	524	524	524	524
GRAIN 2 Abachi	White			510	510	510	510	510	510
	Snow			511	511	511	511	511	511
	Egret			511	511	511	511	511	511
	Reseda			530	530	530	512	512	512
	Ash			569	569	569	512	512	512
	Nomad			512	512	512	512	512	512
	Sesame			512	512	512	512	512	512
	Natural			513	513	513	513	524	513
	Mustang			524	524	524	524	524	524
	Nougat			513	513	513	513	524	513
	Walnut			524	524	524	524	524	524
	Eiffel			569	569	569	523	523	523
	Falcon			523	523	523	523	523	523
	Licorice			523	523	523	523	523	523
	Raven			532	532	532	532	532	532

Collectie	Kleur	Koord 25	Band 25	Koord 35	Band 35	Koord 50	Band 50	Koord 70	Band 70
RAINBOW Abachi RAINBOW Basswood	RAL 9016			510	510	510	510	510	510
	RAL 9010			510	510	510	510	510	510
	NCS S0502-Y			510	510	510	510	510	510
	NCS S1002-G50Y			510	510	510	510	510	510
	NCS S2002-B			514	514	514	512	512	512
	NCS S2002-G50Y			514	514	514	512	512	512
	NCS S3500-N			532	532	532	532	532	532
	NCS S5000-N			532	532	532	532	532	532
	NCS S5502-B			532	532	532	532	532	532
	NCS S4020-B90G			514	514	514	512	512	512
	NCS S2020-Y80R			514	514	514	512	512	512
	NCS S 3040-Y20R			532	532	532	532	532	532
	NCS S4010-B10G			514	514	514	512	512	512
	NCS S8000-N			532	532	532	532	532	532
	RAL 7016			532	532	532	532	532	532
	NCS 9000-N			532	532	532	532	532	532
BASECAMP PREMIUM Bamboo BASECAMP PREMIUM Basswood	Snow					510	510		
	Whisper					511	511		
	Cement					511	511		
	Navajo					529	554		
	Croissant					529	529		
	Inca					513	513		
	Teak					523	523		
	Licorice					523	523		
	Fog					511	511		
	Sleet					569	569		
	Glacier					570	570		
	Storm					570	570		
	Vulcan					532	532		
	White					510	510		
	Off White					511	511		
	Ebony Dark					523	523		
	Black					532	532		



bmfabrics

Hoogstraat 177
9550 Herzele, Belgique
T +32 (0)53 60 70 60
E info@bmfabrics.com
W www.bmfabrics.com

  bmfabrics